

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, LOKASI DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA WARUNG KOPI CETHOEL
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Ferry Yoga Pradana
NIM. 126405212092**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, LOKASI DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA WARUNG KOPI CETHOEL
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Ferry Yoga Pradana
NIM. 126405212092**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

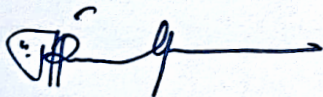
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Kopi Cethoel Tulungagung” yang ditulis oleh Ferry Yoga Pradana , NIM. 126405212092 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Fitrianatsany, S.Sos, M.A</u> NIP. 199011122020122011	26 Juni 2025	

Mengesahkan,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Kopi Cethoel Tulungagung” yang ditulis oleh Ferry Yoga Pradana ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011

Penguji Utama:

Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 196811302006041009

Sekretaris:

Cepy Nurmalia Wahyuningtyas, M.Pd.
NI PPPK. 199003242025212007

Tanda Tangan

Open



.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Chotimah, M.Ag.
197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Yoga Pradana
NIM : 126405212092
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Juni 2025
yang menyatakan



Ferry Yoga Pradana
NIM. 126405212092



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Yoga Pradana
NIM : 126405212092
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung kopi Cethoel Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Desember 2025
Yang Menyatakan,



Ferry Yoga Pradana
NIM.126405212092