

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BMT SAHARA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Ulul Fitriana
NIM. 2823133158

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BMT SAHARA TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Ulul Fitriana
NIM. 2823133158

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ulul Fitriana

NIM : 2823133158

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah BMT Sahara Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 11 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah BMT Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Ulul Fitriana, NIM. 2823133158 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juli 2017

Pembimbing,



Ali Mauludi, AC. MA.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M. E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BMT SAHARA TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun oleh

Ulul Fitriana
NIM. 2823133158

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 24 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan perbankan syariah.

Deawan Penguji

Ketua Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.HI

NIP. 19740716 200901 1 006

Penguji Utama:

Rohmawati, M.A

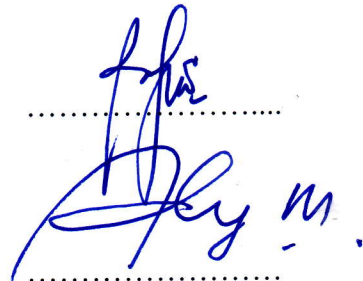
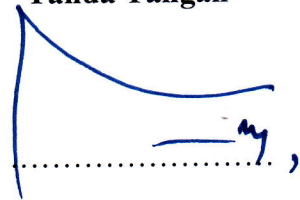
NIP. 19770104 200901 2 003

Sekretaris/Penguji:

Ali Mauludi, AC. MA.

NIP. 19720501 200901 1 005

Tanda Tangan



Mengesahkan.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Ulul Fitriana
NIM : 2823133158
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Pelayanan dan kepercayaan terhadap
Loyalitas Nasabah BMT Sahara Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 November 2017

Yang Menyatakan,



Ulul Fitriana
Namaterangdantandatangan