

**ANALISIS PERBEDAAN ANTARA HARAPAN DAN
PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PRODUK KOSMETIK
WARDAH PADA KONSUMEN SHOPEE DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI



Oleh
Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna
NIM. 126405212154

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**ANALISIS PERBEDAAN ANTARA HARAPAN DAN
PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PRODUK KOSMETIK
WARDAH PADA KONSUMEN SHOPEE DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan

menempuh program Sarjana S1

Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna

NIM. 126405212154

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH

TULUNGAGUNG

JULI 20

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Kesesuaian Antara Harapan Dan Persepsi Kualitas Produk Kosmetik Wardah Pada Konsumen Shopee Di Kota Blitar" yang ditulis oleh Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna NIM. 126405212154 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Rokhmat Subagivo, S.E., M.E.I</u> NIP. 197907212014031001	10 Juli 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Perbedaan antara Harapan dan Persepsi terhadap Kualitas Produk Kosmetik Wardah pada Konsumen Shopee di Kota Blitar” yang ditulis Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 16 bulan Juli tahun 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:



Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001

Penguji Utama:



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

Sekretaris:



Yulia Maris Herdianti, M.E.
NIP. 201702022017022895

Mengesahkan,



DEPARTEMEN PELAJARAN
KEMENTERIAN AGAMA
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulugagung

Dr. Chasitha Chotimah, M.Ag.
NIP. 197812112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna
NIM : 126405212154
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Silvie Annisa Z.C.

NIM. 126405212154

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvie Annisa Zulfaidatul Chusna
NIM : 12.64.05.212154
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Perbedaan antara Harapan dan Persepsi terhadap Kualitas Produk Kosmetik Wardah pada Konsumen Shopee di Kota Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Silvie Annisa Z. C.