

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2016. *Concept & Indicator Human Resources Management of Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustini, Fitria. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Bandung: Madenatera.
- Akbar, Parid S., dan Usman. 2008. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali, Faisal, dan Amin, Mohd. 2013. "The Influence of Physical Environment on Emotions, Customer Satisfaction and Behavioural Intentions in Chinese Resort Hotel Industry." *Journal for Global Business Advancement*, 6(2): 115–135.
- Anstrand. 2016. *Community-Based Tourism and Socio-Culture Aspects Relating to Tourism*. Stockholm: Södertörns University.
- Ardiansyah, Hery, dan Lestari, Mega Dwi. 2023. "Loyalitas Wisatawan sebagai Hasil dari Kepuasan dan Citra Destinasi." *Jurnal Ilmu Sosial dan Pariwisata*, 9(1): 45–53.
- Ayu, Rizky, dan Widodo, Budi. 2020. "Pengaruh Pengalaman Wisata." *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Pariwisata*, 7(3): 89–96.
- Baron, Reuben M., dan Kenny, David A. 1986. "The Moderator–Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research." *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6): 1173–1182.
- Baskoro, Budi R.A., dan Rukendi, Cecep. 2008. "Membangun Kota Pariwisata Berbasis Komunitas: Suatu Kajian Teoritis." *Jurnal Kepariwisata*, 3(1): 37–50.
- Bismala, Lusiana, Arianty, Novita, dan Farida, Teti. 2015. *Perilaku Organisasi*. Medan: UMSU Press.
- Cooper, Chris, Fletcher, John, Gilbert, David, dan Wanhill, Stephen. 1998. *Tourism: Principles and Practice*. London: Pitman Publishing.
- Cooper, Chris, et al. 2020. *Tourism: Principles and Practice*. New Jersey: Pearson Education.
- Damayanti, Ni Putu. 2020. "Pengaruh Kepuasan dan Daya Tarik terhadap Loyalitas Wisatawan." *Jurnal Kajian Pariwisata*, 10(3): 199–209.

- Daulay, Rina, Khair, Hasan, Pratami, Leni, dan Astuti, Reni. 2017. *Manajemen*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- David, Fred R. 2004. *Manajemen Strategi: Konsep-Konsep*. Jakarta: PT Index.
- Elrado, Muhammad H., dkk. 2021. "Kepuasan sebagai Mediator." *Jurnal Bisnis dan Hotel*, 9(2): 60–68.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Festinger, Leon. 1957. *A Theory of Cognitive Dissonance*. Stanford: Stanford University Press.
- Fitriani, Hilda. 2020. "Loyalitas dalam Wisata Religi." *Jurnal Agama dan Pariwisata*, 1(1): 25–30.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gouzali, Sofyan. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Jakarta: Djambatan.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty: How to Earn It, How to Keep It*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hamzah. 2011. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handayani, Ratna, dan Fitriani, Ana. 2023. "Pengaruh Kualitas Pengalaman Wisata terhadap Loyalitas Wisatawan melalui Kepuasan." *Jurnal Kepariwisata Indonesia*, 14(1): 22–30.
- Handayani, Tatik. 2020. "Atraksi dan Kualitas Pengalaman Wisata terhadap Loyalitas Pengunjung." *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 9(1): 11–20.
- Hapsari, Ratna, Clemes, Michael D., dan Dean, David. 2017. "The Impact of Service Quality, Customer Engagement and Selected Marketing Constructs on Airline Passenger Loyalty." *International Journal of Quality and Service Sciences*, 9(1): 21–40.
- Harlie, M. 2010. "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintahan Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan." *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 11(2): 10–23.

- Hasibuan, Joni Syahputra, dan Silvy, Bella. 2019. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan." *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu*: 134–147.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- IDN Times Jawa Timur. 2025. "Rute dan Lokasi Wisata Puncak Jowin Tulungagung." Diakses dari <https://idntimes.com> pada 15 Juni 2025 pukul 10.00 WIB.
- Jufrizen. 2017. "Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Perawat Studi pada Rumah Sakit Umum Madani Medan." *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 1(1): 27–34.
- Kotler, Philip, dan Keller, Kevin Lane. 2021. *Marketing Management* (Edisi ke-16). New Jersey: Pearson Education.
- Kotler, Philip, Bowen, John, dan Makens, James. 2010. *Marketing for Hospitality and Tourism*. New Jersey: Pearson Education.
- Kusumawati, Ririn. 2021. "Kepuasan dan Loyalitas di Destinasi Alam." *Jurnal Kepariwisata*, 5(1): 15–27.
- Lestari, Diah. 2020. "Pengaruh Keandalan Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Wisata Alam." *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1): 55–64.
- Lestari, Mega. 2022. "Loyalitas pada Wisata Konservasi." *Jurnal Pariwisata Hijau*, 4(1): 33–41.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- McIntyre, Gordon. 1993. *Sustainable Tourism Development: Guide for Local Planners*. Madrid: World Tourism Organization.
- Middleton, Victor T.C. 1988. *Marketing in Travel and Tourism*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Middleton, Victor T.C., dan Clarke, Jackie. 2001. *Marketing in Travel and Tourism*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Mujiatun, Siti. 2015. "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kompetensi Pegawai pada Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(1): 1–13.

- Nugroho, Dicky. 2023. "Dimensi Pengalaman Wisata dan Pengaruhnya terhadap Niat Berkunjung Kembali." *Jurnal Pengembangan Wisata Nasional*, 6(2): 44–52.
- Nurrofi, Ahmad. 2012. "Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Produksi PT. Leo Agung Raya." *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*, 3(1): 1–21.
- Oliver, Richard L. 1997. *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. New York: McGraw-Hill.
- Oliver, Richard L. 1999. "Whence Consumer Loyalty?" *Journal of Marketing*, 63(4): 33–44.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valarie A., dan Berry, Leonard L. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing*, 64(1): 12–40.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007. *Tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota*.
- Pitana, I Gde, dan Diarta, I Ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Prabowo, Riko, Sari, Intan, dan Haryanto, Endang. 2020. "The Effect of Service Quality on Customer Satisfaction and Loyalty in Tourism Sector." *Jurnal Manajemen Pariwisata Indonesia*, 12(1): 35–45.
- Pramudyo, Ahmad. 2019. "Jaminan Pelayanan dan Loyalitas Konsumen di Sektor Wisata." *Jurnal Bisnis dan Pariwisata*, 11(3): 221–230.
- Prasiasa, Dewa Putu Oka. 2013. *Destinasi Pariwisata Berbasis Masyarakat*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Pratiwi, Dini, dan Kurniawan, Reza. 2020. *Manajemen Fasilitas Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ramadhani, Andi, dan Utama, A.A. Gede. 2020. "Peran Kepuasan dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Atraksi terhadap Loyalitas Pengunjung." *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 25(3): 110–120.
- Roger, Christine, dan Slinn, Jonathan. 1993. *Tourism Attraction Management*. New York: Wiley.

- Safitri, Endah. 2013. "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 1(4): 1044–1054.
- Santosa, Agus. 2021. "Responsivitas Pelayanan sebagai Determinan Loyalitas Pengunjung." *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 19(2): 142–150.
- Santoso, Rizal. 2019. "Pengaruh Emosi terhadap Loyalitas." *Jurnal Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, 9(1): 12–18.
- Sari, Dwi, dan Nugroho, Aji. 2021. "Kualitas Pelayanan dan Loyalitas." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 13(1): 42–50.
- Sekaran, Uma, dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. West Sussex: John Wiley & Sons.
- Setiawan, Hadi. 2023. "Strategi Peningkatan Loyalitas melalui Kualitas Pelayanan." *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 17(1): 75–84.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswadi, Yudhistira. 2016. "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Jasa Marga Cabang (Belmera) Medan." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(1): 124–137.
- Soebagyo, Sularso. 2020. *Strategi Pengembangan Pariwisata di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soetomo. 2016. *Pembangunan Masyarakat: Merangkai Sebuah Kerangka*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suansri. 2015. *Community-Based Tourism Handbook*. Thailand: REST Project.
- Subejo, dan Supriyanto. 2014. "Kerangka Pemberdayaan Masyarakat Pedesaan Menuju Pembangunan yang Berkelanjutan." *Jurnal Ilmu Pertanian*, 1: 17–132.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukpa, Wahyu D., Wijayanto, Galang, dan Taufiqurrahman. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kebijakan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Jasa Lapangan Internasional Futsal Pekanbaru." *JOM FEKON*, 2(1): 1–18.

- Sumodiningrat, Gunawan. 2014. "Lima Tingkat Pemberdayaan Perempuan." *Jurnal Masyarakat Kebudayaan dan Politik*, 12(2).
- Sunaryo, Bambang. 2013. *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Supranto, J. 2020. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Loyalitas Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susanti, Lisa. 2019. "Loyalitas dalam Wisata Komunitas." *Jurnal Sosial Pariwisata*, 3(2): 56.
- Suwantoro, G. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata: Upaya Pengembangan Pariwisata Alternatif*. Yogyakarta: Andi.
- Suwatno, dan Priansa, Donni Juni. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Timothy, Dallen J. 1999. "Participatory Planning: A View of Tourism in Indonesia." *Annals of Tourism Research*, 26(2).
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy, dan Chandra, Gregorius. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tulungagung Network. 2023. "Pesona Puncak Jowin Tulungagung." Diakses dari <https://jatimnetwork.com> pada 15 Juni 2025 pukul 10.00 WIB.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009. *Tentang Kepariwisataan*. Diakses pada 28 Mei 2024.
- Wijaya, Hendra. 2022. "Pengaruh Daya Tarik Wisata terhadap Loyalitas Pengunjung pada Destinasi Wisata Alam." *Jurnal Ilmu Pariwisata Indonesia*, 14(2): 45–56.
- Wijaya, Surya. 2021. "Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pengunjung." *Jurnal Pariwisata Digital*, 2(2): 45–53.
- Wijayanti, Rina. 2022. "Pengaruh Bukti Fisik terhadap Kepuasan dan Loyalitas Wisatawan." *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 14(2): 112–120.
- Yoeti, Oka A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yoeti, Oka A. 2006. *Pariwisata Budaya: Masalah dan Solusinya*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Yuliani, Dwi. 2020. "Loyalitas pada Ritel Modern." *Jurnal Riset Manajemen*, 8(3): 98–105.