

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
G. Penegasan Variabel	8
H. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kualitas Pelayanan	11
2. Atraksi Wisata.....	12

3. Kepuasan Pengunjung.....	15
4. Loyalitas Pengunjung.....	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	23
D. Hipotesis penelitian.....	24
BAB III.....	26
A. Pendekatan dan jenis penelitian	26
B. Populasi, <i>Sampling</i> , dan Sampel	26
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	29
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	34
E. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	41
A. Gambaran Wisata Puncak Jowin.....	41
B. Hasil Analisis Data.....	42
BAB V.....	59
A. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pengunjung di Wisata Puncak Jowin.	59
B. Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Loyalitas Pengunjung di Wisata Puncak Jowin.	62
C. Pengaruh Kepuasan Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Wisata Puncak Jowin	65
D. Pengaruh Kepuasan Pengunjung Memoderasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Loyalitas Pengunjung Wisata Puncak Jowin	67
E. Pengaruh Kualitas Pengunjung Memoderasi Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Loyalitas Pengunjung Wisata Puncak Jowin	70
BAB VI.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
1. Bagi Pengelola Wisata Jowin.....	75
2. Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	85

Lampiran 2: Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3: <i>Output</i> SPSS.....	100
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	114
Lampiran 5: Kartu Kendali Skripsi.....	115
Lampiran 6: Biodata Penulis.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Indikator Variabel	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan.....	43
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Atraksi.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan.....	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Pengunjung	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>)	54
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4.11 Hasil Uji f (Simultan).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah pengunjung Puncak Jowin tahun 2023	4
Gambar 2.1 Kerangka konseptual	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3: <i>Output</i> SPSS	100
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	114
Lampiran 5: Kartu Kendali Skripsi	115
Lampiran 6: Biodata Penulis.....	128