

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN
ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* PADA WISATA
PUNCAK JOWIN**

SKRIPSI



Oleh
Jony Wahyu Ibrahim
NIM. 126407203016

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN
ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* PADA WISATA
PUNCAK JOWIN**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1

Pariwisata Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Jony Wahyu Ibrahim
NIM. 126407203016

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel Moderating pada Wisata Puncak Jowin” yang ditulis oleh Jony Wahyu Ibrahim, NIM 126407203016 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

| Promotor / Pembimbing | Tanggal | Tanda Tangan |
|--|-------------|--|
| <u>Didik Setiawan, S.E., M.M.</u> <u>NIPPPK. 197907242023211005</u> | 3 Juli 2025 |  |

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel *Moderating* pada Wisata Puncak Jowin" yang ditulis oleh Jony Wahyu Ibrahim ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Didik Setiawan, S.E., M.M.
NI PPPK. 197907242023211005

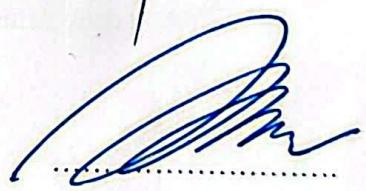
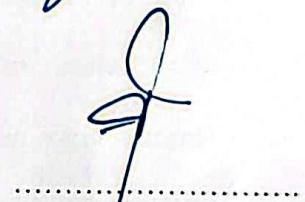
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 19690131201121003

Sekretaris:

Achmad Miftachul Huda, M.Pd.
NI PPPK. 199110122025211013

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jony Wahyu Ibrahim

NIM : 126407203016

Program Studi : Pariwisata Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel *Moderating* pada Wisata Puncak Jowin” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juli 2025
Saya yang menyatakan



Jony Wahyu Ibrahim
NIM. 126407203016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID
ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JONY WAHYU IBRAHIM
NIM : 126907203016
Jurusan : PARIWISATA SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah: SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS
PENGUNJUNG DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA
WISATA PUNCAK JAWIN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15..JULI...2025
Yang Menyatakan,



JONY WAHYU IBRAHIM