

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN  
ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG DENGAN  
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* PADA WISATA  
PUNCAK JOWIN**

**SKRIPSI**



Oleh  
**Jony Wahyu Ibrahim**  
**NIM. 126407203016**

**PROGRAM STUDI  
PARIWISATA SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN  
ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG DENGAN  
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* PADA WISATA  
PUNCAK JOWIN**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana S1  
Pariwisata Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Oleh  
**Jony Wahyu Ibrahim**  
**NIM. 126407203016**

**PROGRAM STUDI  
PARIWISATA SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel Moderating pada Wisata Puncak Jowin” yang ditulis oleh Jony Wahyu Ibrahim, NIM 126407203016 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor / Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Didik Setiawan, S.E., M.M.</u> <u>NIPPPK. 197907242023211005</u>	3 Juli 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd  
NIP. 198707112019032018

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel *Moderating* pada Wisata Puncak Jowin” yang ditulis oleh Jony Wahyu Ibrahim ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

## DEWAN PENGUJI

### Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Didik Setiawan, S.E., M.M.  
NI PPPK. 197907242023211005

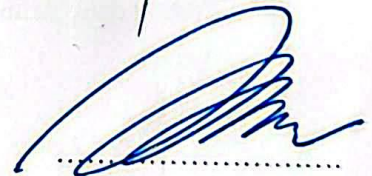
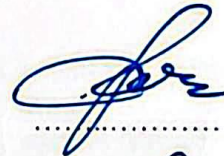
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.  
NIP. 19690131201121003

Sekretaris:

Achmad Miftachul Huda, M.Pd.  
NI PPPK. 199110122025211013

### Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Wibisono Hotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jony Wahyu Ibrahim

NIM :126407203016

Program Studi : Pariwisata Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : X (Sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Atraksi Terhadap Loyalitas Pengunjung dengan Kepuasan sebagai Variabel *Moderating* pada Wisata Puncak Jowin” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juli 2025  
Saya yang menyatakan



Jony Wahyu Ibrahim  
NIM. 126407203016





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID  
ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon  
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JONY WAHYU IBRAHIM  
NIM : 126107203016  
Jurusan : PARIWISATA SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ATRAKSI TERHADAP LOYALITAS  
PENGUNJUNG DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA  
WISATA PUNSAK JOWIN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2025  
Yang Menyatakan,



JONY WAHYU IBRAHIM