

ABSTRAK

Mar'atus Sholekha, 12103183092, "Penerapan Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api dalam Perspektif *Maqāṣid al-Insāniyyah*" (Studi Kasus Di Stasiun Tulungagung", Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025. Pembimbing: Satrio Wibowo, M.H

Kata Kunci : Peraturan Menteri, Standar Pelayanan Minimum Kereta Api

Latar belakang dalam Penerapan standar pelayanan minimum di stasiun kereta api lebih rinci diatur dalam pasal 5 ayat (1) Permenhub Nomor 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api di stasiun, meliputi: keselamatan, keamanan, kehandalan, kenyamanan, kemudahan, dan kesetaraan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :1) Bagaimana Penerapan Standar Pelayanan Minimum di Stasiun kereta api Tulungagung? 2) Bagaimana penerapan standar pelayanan minimum di stasiun kereta api Tulungagung dalam perspektif *maqāṣid al-Insāniyyah*? Adapun tujuan penelitiannya adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana standar pelayanan minimum di stasiun kereta api Tulungagung? 2) Untuk mengetahui bagaimana penerapan standar pelayanan minimum di stasiun kereta api Tulungagung dalam perspektif *maqāṣid al-Insāniyyah*?

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif, dengan jenis Observasi (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan, penyajian data dan penarikan kesimpulan data, Teknik keabsahan data digunakan dalam penelitian ini adalah Triangulasi yang menggabungkan dari dua teknik pengumpulan data yaitu dari hasil wawancara beberapa responden dan dari sumber lainnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) belum optimal dikarenakan kondisi di stasiun yang menjadi lokasi dalam penelitian terdapat beberapa fasilitas yang belum sesuai dengan standarisasinya. Ada beberapa fasilitas di Stasiun Tulungagung yang belum tersedia dan juga ada beberapa fasilitas yang sudah tersedia namun belum sesuai dengan yang ada pada lampiran Permenhub Nomor 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api 2) Konsep *maqāṣid al-Insāniyyah* sebagaimana dirumuskan oleh Jamaluddin Athiyah, pelayanan publik idealnya harus berorientasi pada pemeliharaan martabat dan kebutuhan dasar manusia. Hal ini mencakup perlindungan jiwa (*hifz al-nafs*), pemeliharaan akal dan informasi (*hifz al-‘aql*), serta penghormatan terhadap keberagaman dan keadilan akses (*hifz al-‘ird dan hifz al-nafs*).

ABSTRACT

Mar'atus Sholekha, 12103183092, "Implementation of Minimum Service Standards at Railway Stations from the Perspective of *Maqāṣid al-Insāniyyah*" (Case Study at Tulungagung Station), Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, 2025. Supervisor: Satrio Wibowo, M.H

Keywords: Regulation of the Minister, Minimum Service Standards for Trains

The background in the Implementation of Regulations concerning minimum service standards at train stations is more detailed in Article 5 paragraph (1) of the Regulation of the Minister of Transportation Number 63 of 2019 Concerning Minimum Service Standards for Passenger Transportation by Train at stations, including: safety, security, reliability, comfort, convenience, and equality.

The formulation of the problem in this study is: 1) How is the Implementation of Minimum Service Standards at Tulungagung Railway Station? 2) How is the implementation of minimum service standards at Tulungagung Railway Station in the perspective of *maqāṣid al-Insāniyyah*? The objectives of the study are: 1) To find out how are the minimum service standards at Tulungagung Railway Station? 2) To find out how are the implementation of minimum service standards at Tulungagung Railway Station in the perspective of *maqāṣid al-Insāniyyah*?

The research method used is a qualitative research method, with the type of observation (field research). Data collection techniques used in this study include interviews and documentation. Meanwhile, the data analysis techniques used, data presentation, and data drawing. The data validity technique used in this study is triangulation, which combines two data collection techniques: interviews from several respondents and data from other sources.

The results of this study indicate that: 1) it is not optimal because the conditions at the station that is the location of the study have several facilities that do not meet the standards. There are several facilities at Tulungagung Station that are not yet available and there are also several facilities that are already available but do not meet those in the attachment to the Minister of Transportation Regulation Number 63 of 2019 concerning Minimum Service Standards for Passenger Transportation by Train 2) The concept of *maqāṣid al-Insāniyyah* as formulated by Jamaluddin Athiyah, public services should ideally be oriented towards maintaining human dignity and basic needs. This includes the protection of life (*hifz al-nafs*), the maintenance of reason and information (*hifz al-‘aql*), as well as respect for diversity and fair access (*hifz al-‘ird and hifz al-nafs*).

خلاصة

ماراتوس شعليخا، ١٢١٠٣١٨٣٠٩٢، " تطبيق معايير الحد الأدنى للخدمة في محطات السكك الحديدية من منظور المقاصد الإنسانية " (دراسة حالة في محطة تولونج أجونج (تا)، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونج أجونج، ٢٠٢٥. المشرف: ساتريو ويو، م.ح.

الكلمات المفتاحية: اللائحة الوزارية، معايير الحد الأدنى لخدمة السكك الحديدية

يتم تنظيم خلفية تنفيذ اللوائح المتعلقة بمعايير الخدمة الدنيا في محطات القطارات بمزيد من التفصيل في المادة ٣ الفقرة (١) من لائحة وزير النقل رقم ٤٨ لسنة ٢٠١٥ بشأن معايير الخدمة الدنيا لنقل الركاب بالقطار في المحطات، بما في ذلك: السلامة والأمن والموثوقية والراحة والرفاهية والمساواة

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: (١) كيف يتم تنفيذ لائحة وزير النقل رقم ٤٨ لعام ٢٠١٥ بشأن معايير الخدمة الدنيا لنقل الركاب بالقطار في محطة تولونج أجونج (تا)؟ (٢) كيف يتم تنفيذ معايير الخدمة الدنيا للقطارات في محطة تولونج أجونج (تا) بناءً على منظور مصلحة الإرسال؟ أهداف الدراسة هي: (١) لمعرفة كيف تكون الخدمة لركاب القطار للتذاكر بدون مقاعد في محطة تولونج أجونج (تا)؟ (٢) لمعرفة تنفيذ معايير الخدمة الدنيا لنقل الركاب بالقطار لخدمات ركاب القطارات في محطة تولونج أجونج (تا) بناءً على منظور مصلحة الإرسال؟

منهج البحث المستخدم هو منهج بحث نوعي، من نوع الملاحظة (البحث الميداني). تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي المقابلات والتوثيق. أما تقنيات تحليل البيانات المستخدمة فهي احتزال البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج، والتحقق. أما تقنية التحقق من صحة البيانات المستخدمة في هذه الدراسة فهي التثليث، الذي يجمع بين تقنيتين لجمع البيانات من مصادرها المتاحة.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: (١) القواعد المتعلقة بتذاكر القطار بدون مقاعد، توجد مرافق في محطة تولونج أجونج غير متوفرة بعد، على سبيل المثال، مقابض للركاب الواقفين أو تذاكر بدون مقاعد لا تتفق مع تلك الموجودة في الملحق باللائحة رقم وزير النقل ٣٦ لعام ٢٠١٩ بشأن معايير الخدمة الدنيا لنقل الركاب بالقطار. (٢) مدرج في المصلحة التي هي حاجيات بطبيعتها، أي الاحتياجات الثانوية، أي الاحتياجات التي تفيد كثيراً من الناس وإذا لم يتم توفيرها يمكن أن تهدد الحاجة إلى الحفاظ على الحياة والحياة والأحفاد.