

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan keaslian.....	iv
Motto	v
Persembahan	vi
KataPengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Lampiran	xii
Transliterasi.....	xiii
Abstrak	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Penegasan Istilah	6
F. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api	11
1. Pengertian Standar Pelayanan Minimum	11
2. Kewajiban dan Hak bagi Stasiun Sebagai Penyelenggara Jasa	12
3. Kewajiban dan Hak Pengguna Jasa Kereta Api	15
4. Asas Perkeretaapian	17
B. <i>Maqāṣid al-Insāniyyah</i> (Jamaluddin Athiyah)	20
C. Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32

2. Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	34
C. Kehadiran Peneliti	34
D. Sumber Data.....	35
1. Sumber Data Primer	35
2. Sumber Data Sekunder.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi.....	36
2. Wawancara.....	36
3. Dokumentasi	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Teknik Pengecekan Keabsahan Data	38
H. Tahap-Tahap Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
A. Paparan Data	41
1. Lokasi Penelitian Stasiun Kereta Api Tulungagung	43
2. Komponen Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api	43
B. Temuan Penelitian.....	46
1. Keselamatan	46
2. Keamanan.....	47
3. Keandalan.....	48
4. Kenyamanan.....	48
5. Kemudahan	49
6. Kesetaraan	50
BAB V PEMBAHASAN	52
A. Penerapan Standar Pelayanan Minimum Kereta Api di Stasiun Tulungagung dalam perspektif <i>Maqāṣid al-Insāniyyah</i>	52
1. Keselamatan	52
2. Keamanan.....	54
3. Keandalan.....	56
4. Kenyamanan.....	58

5. Kemudahan	60
6. Kesetaraan	61
BAB VI PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	