

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN
PRODUK TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI BMT
MUAMALAH TULUNGAGUNG DAN BMT ISITIQOMAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Mohammad Rizal Hanafi
NIM. 12401173499

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN
PRODUK TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA DI BMT
MUAMALAH TULUNGAGUNG DAN BMT ISITIQOMAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Mohammad Rizal Hanafi
NIM. 12401173499

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Terhadap Loyalitas Anggota Di BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Mohammad Rizal Hanafi, NIM. 12401173499 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, November 2022

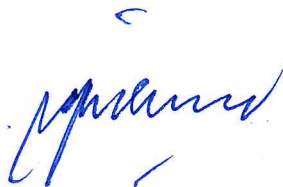
Pembimbing



Ahmad Budiman, M. S. I
NIP. 198002252014031001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Terhadap Loyalitas Anggota Di BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Mohammad Rizal Hanafi, NIM. 12401173499 ini telah dipertahankan di depan penguji pada :

Tanggal: 18 Bulan: Januari Tahun: 2023

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

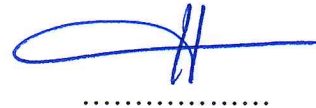
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :
Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 198002252014031001



Penguji Utama :
Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



Sekretaris Penguji :
Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP. 198412312014032002



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rizal Hanafi

NIM : 12401173499

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

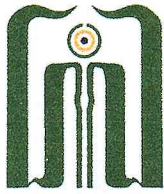
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **skripsi** yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Terhadap Loyalitas Anggota Di BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 03 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Mohammad Rizal Hanafi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MOHAMMAD RIZAL HANAFI
NIM : 12401173499
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.....) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk terhadap Loyalitas anggota di BMT Muamalah Tulungagung dan BMT Istiqomah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung,
Yang Menyatakan,

2025



MOHAMMAD RIZAL HANAFI