

**PENGARUH LABEL HALAL, KUALITAS PRODUK, HARGA,
DAN LAYANAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA BUBUR AYAM HIJRAH DI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Ilma Amilda Zulfa
NIM. 126405213242

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH LABEL HALAL, KUALITAS PRODUK, HARGA,
DAN LAYANAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA BUBUR AYAM HIJRAH DI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Ilma Amilda Zulfa
NIM. 126405213242

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Label Halal, Kualitas Produk, Harga, dan Layanan Digital terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bubur Ayam Hijrah di Tulungagung” yang ditulis oleh Ilma Amilda Zulfa, NIM 126405213242 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.</u> NIP. 198008112011012007	30 Juni 2025	

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Label Halal, Kualitas Produk, Harga, dan Layanan Digital terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bubur Ayam Hijrah di Tulungagung” yang ditulis oleh Ilma Amilda Zulfa ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

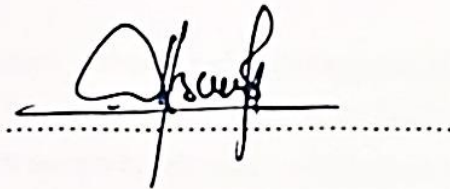
DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

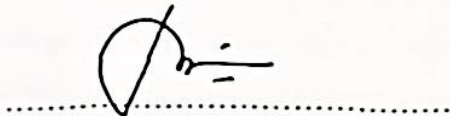
Ketua Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



Penguji Utama:

Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.
NIP. 198809062020122009



Sekretaris:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd.
NIP. 199109211991092923



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Cholmah, M.Ag.
NIP. 1975122112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilma Amilda Zulfa
NIM : 126405213242
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

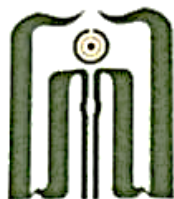
Tulungagung, 27 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Ilma Amilda Zulfa

126405213242



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ILMA AMILDA ZULFA
NIM : 126405213242
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~SKRIPSI~~) yang berjudul :

Pengaruh Label Halal, Kualitas Produk, Harga, dan
Layanan Digital terhadap Kepuasan Pelanggan pada
Bubur Ayam Hishrah di Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juni 2025
Yang Menyatakan,


Ilma Amilda Zulfa