

**STRATEGI *EXPERIENTIAL MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

*(Studi Sequential Exploratory mixed method di MTs Darussalam
Kademangan)*

TESIS



Oleh

Siti Zumrotuz Zakiyah

NIM. 1880501230023

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2025

**STRATEGI *EXPERIENTIAL MARKETING* DALAM
MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi *Squential Exploratory mixed method* di MTs Darussalam
Kademangan)

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Program Magister (S2)
Manajemen Pendidikan Islam
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Siti Zumrotuz Zakiyah

NIM. 1880501230023

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2025**

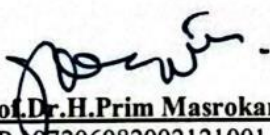
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Strategi *Experiential Marketing* dalam Meningkatkan Minat Masyarakat dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi *Squential Exploratory Mixed Method* di MTs Darussalam Kademangan)” Yang ditulis oleh Siti Zumrotuz Zakiyah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. <u>Prof.Dr.H.Prim Masrokan Mutohar,M.Pd.</u> NIP.197206082002121001	17/07/2025	
2. <u>Dr.H.Imam Junaris,S.Ag.,M.H.I</u> NIP.196902052003121005	17/07/25	

Mengetahui,

Ketua Prodi


Prof.Dr.H.Prim Masrokan Mutohar,M.Pd.
NIP.197206082002121001

PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Strategi *Experiential Marketing* dalam Meningkatkan Minat Masyarakat dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi *Squential Exploratory Mixed Method* di MTs Darussalam Kademangan)” yang ditulis oleh Siti Zumrotuz Zakiyah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 22 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Dosen Penguji

Ketua Penguji:

Prof. Dr. H. Akhvak, M.Ag.

NIP.196710291994031004

Sekretaris:

Dr.H. Imam Junaris, S.Ag., M.H.I.

NIP.196902052003121005

Penguji 1:

Prof. Dr. H. Mujamil Qomar, M.Ag.

NIP.196503011993031003

Penguji 2:

Dr. H. Nur Efendi, M.Ag.

NIP.196501201998031002

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. H. Akhvak, M.Ag.

NIP.196710291994031004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Zumrotuz Zakiyah

NIM : 1880501230023

Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas/Program : Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

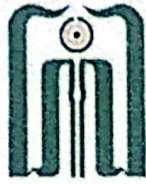
Tulungagung, 22 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Siti Zumrotuz Zakiyah

NIM. 1880501230023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon: (0355) 321513

Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Zumrotuz Zakiyah
NIM : 1880501230023
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Pascasarjana
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada pusat perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (TESIS) yang berjudul:

Strategi Experiential Marketing dalam Meningkatkan Minat Masyarakat dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Sequential Exploratory Mixed Method di MTs Darussalam Kademangan)

Dengan hak bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/formal, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Desember 2025

Yang menyatakan,



Siti Zumrotuz Zakiyah