

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KEASLIAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	11
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
B. Pemahaman	19
C. Efektivitas	20
D. Transparansi	21
E. Pelayanan Publik.....	23
F. Aplikasi ‘ <i>Pada Move On</i> ’	24
G. Pajak Daerah	29
H. Wajib Pajak	32
I. Penelitian Terdahulu	32

J. Kerangka Teoritik Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Rancangan Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	47
H. Tahapan Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
A. Paparan Data	51
1. Profil Badan Pendapatan dan Aset Kota Blitar	51
2. Letak Geografis	52
3. Struktur Organisasi.....	53
4. Motto Perusahaan	53
5. Visi dan Misi	53
B. Produktivitas penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	55
C. Kualitas aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	55
D. Efisiensi penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	56
E. Fleksibilitas penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	57
F. Kepuasan penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	57
G. Temuan Data	59
1. Produktivitas penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	59
2. Kualitas aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	64
3. Efisiensi penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	74
4. Fleksibilitas penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	76
5. Kepuasan penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	78
BAB V PEMBAHASAN	90
A. Produktivitas penggunaan aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '	90
B. Kualitas aplikasi ' <i>Pada Move On</i> '.	91

C. Efisiensi penggunaan aplikasi ‘Pada Move On’	92
D. Fleksibilitas penggunaan aplikasi ‘Pada Move On’	93
E. Kepuasan penggunaan aplikasi ‘Pada Move On’	95
BAB VI KESIMPULAN	97
A. KESIMPULAN	97
B. IMPLIKASI PENELITIAN	98
C. SARAN	99
DAFTAR RUJUKAN	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Wawancara	46
Tabel 3.2 Tabel Indikator Pertanyaan	50
Tabel 4. 1 Tabel Triangulasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Login Aplikasi Pada Move On	26
Gambar 2. 2 Tampilan Fitur Aplikasi ‘Pada Move On’ User Wajib Pajak	27
Gambar 2. 3 Tampilan Fitur Aplikasi ‘Pada Move On’ User Admin	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPKAD Kota Blitar	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pertanyaan wawancara	104
Lampiran 2 : Dokumentasi.....	105
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 4 : Kendali Bimbingan Skripsi	108
Lampiran 5 : Biodata Penulis.....	109