

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi *Pada Move On* dalam Meningkatkan Layanan Pembayaran Pajak Daerah Online (Studi Kasus Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Blitar)” ini ditulis oleh Inna Shofa Nur Qunaida, NIM. 126403203189, dengan pembimbing Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.

Kata kunci : Efektivitas, Aplikasi *Pada Move On*, Pajak Daerah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tantangan yang dihadapi BPKAD dalam menciptakan layanan pajak yang efektif, efisien dan transparan. Sebelumnya, proses pembayaran pajak dilakukan secara manual yang membutuhkan waktu lebih lama, tenaga, dan penumpukan antrean. Sebagai jawaban atas tantangan tersebut, pada tahun 2019 Pemerintah Kota Blitar meluncurkan aplikasi ‘*Pada Move On*’ sebagai inovasi digital dalam pembayaran pajak daerah secara online. Aplikasi ini memudahkan wajib pajak dalam pelaporan dan pembayaran yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja melalui adanya fitur billing otomatis dan integrasi dengan sistem perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan wajib pajak mengenai penggunaan aplikasi ‘*Pada Move On*’ dalam layanan pembayaran pajak daerah di BPKAD Kota Blitar; mengetahui efektivitas aplikasi tersebut dalam mempermudah proses pembayaran pajak daerah secara digital; mengetahui kontribusi aplikasi ‘*Pada Move On*’ dalam meningkatkan transparansi dalam pelaporan dan pembayaran pajak daerah di Kota Blitar.

Metode penelitian menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yaitu menjelaskan fenomena secara mendalam melalui pengumpulan data non-numerik. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan melakukan wawancara secara langsung dan data sekunder yaitu laporan penerimaan pajak daerah dan data jumlah wajib pajak di Kota Blitar. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan metode tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa (1) Para informan telah menunjukkan pemahaman yang cukup baik tentang aplikasi ‘*Pada Move On*’ yang didukung dengan adanya sosialisasi dan pelatihan yang dilakukan sebanyak tiga kali, (2) Kemudahan penerapan aplikasi dinilai membawa perubahan signifikan terhadap peningkatan efektivitas pelayanan pajak daerah, (3) Aplikasi ‘*Pada Move On*’ telah mendukung prinsip transparansi dan *good governance* melalui penyajian informasi yang jelas, keterbukaan akses data, dan pengungkapan status secara *real-time*.

ABSTRACT

This thesis, entitled "The Effectiveness of Using the *Pada Move On* Application in Improving Online Regional Tax Payment Services (A Case Study of the Blitar City Regional Finance and Asset Management Agency)," was written by Inna Shofa Nur Qunaida, ID Number 126403203189, with advisor Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.

Keywords: Effectiveness, '*Pada Move On*' Application, Regional Taxes

This research was motivated by the challenges faced by the BPKAD in creating effective, efficient, and transparent tax services. Previously, the tax payment process was carried out manually, requiring significant time, effort, and queues. In response to these challenges, in 2019, BPKAD Blitar launched the '*Pada Move On*' application as a digital innovation for online regional tax payments. This application facilitates taxpayer reporting and payments, which can be used anywhere and anytime through its automatic billing feature and integration with the banking system.

This study aims to determine the level of taxpayer knowledge regarding the use of the '*Pada Move On*' application for regional tax payment services at the Blitar City Regional Revenue and Expenditure Agency (BPKAD); to determine the application's effectiveness in simplifying the digital regional tax payment process; and to determine the application's contribution to increasing transparency in regional tax reporting and payments in Blitar City.

The research method used is descriptive qualitative research, which explains phenomena in depth through non-numerical data collection. The data sources used were primary data through direct interviews and secondary data, namely regional tax revenue reports and data on the number of taxpayers in Blitar. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation.

From the results of the research conducted using the aforementioned methods, it can be concluded that: (1) The informants demonstrated a fairly good understanding of the "Pada Move On" application, supported by three outreach and training sessions; (2) The application's ease of use is considered to have brought significant changes to the effectiveness of regional tax services; (3) The '*Pada Move On*' application supports the principles of transparency and good governance through clear information presentation, open data access, and real-time status disclosure.