

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Inovasi Layanan Digital Melalui Tugu Titik Baca Sebagai Peningkatan Minat Baca oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Linda Trisnawati, NIM 126310201031, dengan pembimbing Galuh Indah Zatadini, M.Eng

Kata kunci: Layanan digital, Tugu Titik Baca, Minat baca, Perpustakaan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya teknologi digital menimbulkan sebuah tantangan ke berbagai lembaga termasuk perpustakaan untuk melakukan sebuah inovasi supaya tetap relevan dengan perkembangan zaman serta masih rendahnya minat baca meskipun akses informasi sudah mudah diperoleh. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tulungagung menghadirkan inovasi layanan digital Tugu Titik Baca sebagai upaya untuk mengatasi masalah tersebut. Namun belum diketahui mengenai bagaimana dari segi pemanfaatannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran inovasi layanan tersebut dalam meningkatkan minat baca, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan layanan dan mengetahui strategi penerapannya. Penelitian ini menggunakan teori difusi inovasi Rogers. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan implementasi dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dengan 6 informan, dan dokumentasi. Analisis data dengan mereduksi, penyajian data dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan digital Titik Baca berperan dalam memberikan kemudahan akses, fleksibilitas waktu, variasi konten yang disediakan, penggunaan tidak rumit, dan mudah ditemui. Faktor yang menjadi alasan dalam penggunaan layanan yaitu penasaran, kemudahan akses, serta fleksibilitas waktu dan strategi yang dilakukan perpustakaan meliputi pemilihan lokasi yang strategis, melakukan kerja sama dengan pihak lain, promosi, serta memiliki data statistik pengguna. Secara keseluruhan, layanan Tugu Titik Baca berperan positif dalam meningkatkan minat baca, namun diperlukan penambahan koleksi supaya pemanfaatan dapat kearah lebih optimal.

ABSTRACT

This thesis, titled “The Role of Digital Service Innovation Through Tugu Titik Baca in Increasing Reading Interest by the Library and Archives Office of Tulungagung Regency,” was written by Linda Trisnawati, Student Identification Number 126310201031, under the supervision of Galuh Indah Zatadini, M.Eng,

Keywords: *Digital services, Tugu Titik Baca, Reading interest, Library*

This research was motivated by the development of digital technology, which has posed a challenge to various institutions, including libraries, to innovate in order to remain relevant to the times, as well as the low level of reading interest despite easy access to information. The Tulungagung Regency Library and Archives Office has introduced the Tugu Titik Baca digital service innovation as an effort to overcome these problems. However, its utilization is still unknown. This study aims to describe the role of this service innovation in increasing reading interest, identify factors that influence service usage, and determine its implementation strategy. This study uses Rogers' diffusion of innovation theory. The method used is qualitative with an implementation approach and data collection techniques through observation, interviews with 6 informants, and documentation. Data analysis involves reduction, data presentation, and verification. The results of the study show that the Titik Baca digital service plays a role in providing easy access, flexibility of time, variety of content provided, uncomplicated use, and ease of discovery. The factors that motivate the use of the service are curiosity, ease of access, and flexibility of time. The strategies implemented by the library include choosing a strategic location, collaborating with other parties, promotion, and collecting user statistics. Overall, the Tugu Titik Baca service plays a positive role in increasing reading interest, but additional collections are needed so that utilization can be optimized.

الملخص

البحث العلمي التي تحت العنوان "دور الابتكار في الخدمات الرقمية من خلال نُصْب نُقطة القراءة في تعزيز الاهتمام بالقراءة من قبل دائرة المكتبة والأرشيف في مقاطعة تولونج أجونج" التي كتابتها ليندا تريسناواتي، رقم القيد ١٢٦٣١٠٢٠١٠٣١، برنامج دراسات علم المكتبات والمعلومات الإسلامية، كلية أصول الدين الآداب والدعوة، الجامعة الإسلامية الحكومية سيد علي رحمة الله تولونج أجونج تحت الإشراف جالوه إنداه زاتاديني الماجيستير.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الرقمية، نصب نقطة القراءة، الاهتمام بالقراءة، المكتبة.

جاءت هذه الدراسة في سياق تطور التكنولوجيا الرقمية الذي يشكّل تحديًا للمؤسسات المختلفة بما في ذلك المكتبات للقيام بابتكارات تواكب العصر إضافة إلى تدني مستوى الاهتمام بالقراءة رغم سهولة الوصول إلى المعلومات. وقد أطلقت هيئة المكتبات والأرشيف في مقاطعة تولونج أجونج ابتكارًا في مجال الخدمات الرقمية يتمثل في نصب نقطة القراءة كخطوة لمعالجة هذه المشكلة. إلا أنّ الاستفادة من هذه الخدمة لم تتضح بعد بشكل كامل. تهدف هذه الدراسة إلى وصف دور هذا الابتكار في تعزيز الاهتمام بالقراءة، وتحديد العوامل المؤثرة في استخدام الخدمة، ومعرفة الاستراتيجيات المتبعة في تطبيقها. اعتمد البحث على نظرية انتشار الابتكار لروجرز، واستخدم المنهج النوعي بأسلوب التنفيذ، مع جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات مع ستة مخبرين والتوثيق. وقد جرى تحليل البيانات عبر تقنيات اختزال البيانات وعرضها والتحقق منها أظهرت نتائج البحث أنّ خدمة نقطة القراءة الرقمية تسهم في توفير سهولة الوصول ومرونة الوقت، وتنوع المحتوى المقدم وسهولة الاستخدام، وإمكانية الوصول إليها بسهولة وتشمل العوامل التي تدفع لاستخدام الخدمة الفضول، وسهولة الوصول، ومرونة الوقت. أما استراتيجيات المكتبة فتشمل اختيار المواقع الاستراتيجية، والتعاون مع جهات أخرى والترويج وامتلاك إحصائيات عن المستخدمين وعمومًا تلعب خدمة نصب نقطة القراءة دورًا إيجابيًا في تعزيز الاهتمام بالقراءة، غير أنّ الأمر يتطلب إضافة مزيد من المجموعات والمواد لتحقيق استفادة أكثر مثالية.