

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN  
LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Kasus Bengkel Las Karya Agung Desa Bungur Kecamatan  
Karangrejo Kabupaten Tulungagung)

**SKRIPSI**



Oleh

**Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra**  
**NIM. 126405212176**

**PROGRAM STUDI**  
**MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH**  
**TULUNGAGUNG**  
**JULI 2025**

# **STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN**

(Studi Kasus Bengkel Las Karya Agung Desa Bungur Kecamatan  
Karangrejo Kabupaten Tulungagung)

## **SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program sarjana S1  
Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh  
**Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra**  
NIM. 126405212176

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Bengkel Las Karya Agung Desa Bungur Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra, NIM. 126405212176 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag	8 Juli 2025	

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Bengkel Las Karya Agung Desa Bungur Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah

### Dewan Penguji

### DEWAN PENGUJI

### Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag  
NIP. 197512112002122001



Penguji Utama:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.  
NIP. 196908272000032001



Sekretaris:

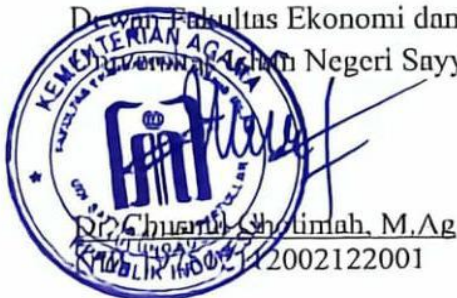
Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I  
NI PPPK. 198806102023211027



Mengesahkan,

Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

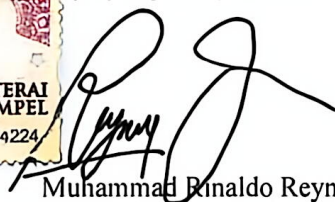
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra  
NIM : 126405212176  
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

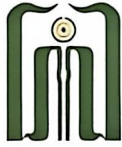
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Muhammad Rinaldo Reynard Syah Putra  
NIM. 126405212176



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 68221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD RINALDO REYNARD SYAH PUTRA  
NIM : 126403212176  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas  
Konsumen (Studi Kasus Bengkel Las Karya Agung Desa  
Bungur Kecamatan Karangreja Kabupaten Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Desember 2025

Yang Menandatangani,

  
Muhammad Rinaldo Reynard  
Nama terang dan tanda tangan