

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR BAURAN PEMASARAN JASA  
YANG DIPERTIMBANGKAN PADA KEPUASAN NASABAH  
ASURANSI SYARIAH AJB BUMIPUTERA  
KANTOR UNIT OPERASIONAL TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Hella Shafira Maharani**

**NIM. 2824133037**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR BAURAN PEMASARAN JASA  
YANG DIPERTIMBANGKAN PADA KEPUASAN NASABAH  
ASURANSI SYARIAH AJB BUMIPUTERA  
KANTOR UNIT OPERASIONAL TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh:

**Hella Shafira Maharani**

**NIM. 2824133037**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

Lampiran 13

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hella Shafira Maharani

Nim : 2824133037

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam


Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Bauran Pemasaran Jasa Yang Dipertimbangkan Pada Kepuasan Nasabah Asuransi Syariah AJB Bumiputera Kantor Unit Operasional Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Hella Shafira Maharani


NIM. 2824133037

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Bauran Pemasaran Jasa Yang Dipertimbangkan Pada Kepuasan Nasabah Asuransi Syariah AJB Bumiputera Kantor Unit Operasional Tulungagung” yang ditulis oleh Hella Shafira Maharani, NIM. 2824133037 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 7 Agustus 2017

Pembimbing,



**Nur Aziz Muslim, M.HI.**  
**NIP. 19740716 200901 1 006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

IAIN Tulungagung



**Muhammad Aswad, MA**  
**NIP. 19750614 200801 1 009**

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR BAURAN PEMASARAN JASA YANG DIPERTIMBANGKAN PADA KEPUASAN NASABAH ASURANSI SYARIAH AJB BUMIPUTERA KANTOR UNIT OPERASIONAL TULUNGAGUNG

#### SKRIPSI

Disusun oleh

Hella Shafira Maharani

NIM.2824133037

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Agustus 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi(S.E)

#### Dewan Penguji

#### Tanda Tangan

#### Ketua/Penguji:

Rokhmat Subagiyo, M. E.I.  
NIP. 197907212014031001

#### Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003

#### Sekretaris/Penguji:

Nur Aziz Muslim, M.HI.  
NIP. 197407162009011006



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HELLA SHAFIRA MAHARANI  
NIM : 2824133037  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

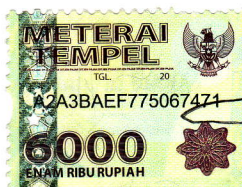
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR BAHAN PEMASARAN JASA YANG DIPERTIMBANGKAN  
PADA KEPUASAN NASABAH ASURANSI SYARIAH AJB BUMIHUTERA KANTOR  
UNIT OPERASIONAL TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 November 2017  
Yang Menyatakan,



Hella Shafira M

Nama terang dan tanda tangan