

**PENGARUH PENERAPAN TRANSFORMASI DIGITAL DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN BAGI PENGGUNA DI
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh
Yasinta Maulidina Putri
NIM. 126310212045

PROGRAM STUDI
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2025

**PENGARUH PENERAPAN TRANSFORMASI DIGITAL DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN BAGI PENGGUNA DI
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Yasinta Maulidina Putri

NIM. 126310212045

PROGRAM STUDI
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
Jalan Mayor Sujadi Timur 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Fax. (0355) 321656
Website: fuad.uinsatu.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN BAGI PENGGUNA DI DINAS
KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN
TRENGGALEK**

Yang disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Yasinta Maulidina Putri
NIM : 126310212045
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Jurusan : Adab
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Dengan ini menyetujui untuk dilanjutkan dalam ujian/sidang skripsi.

Tulungagung, 17 Juni 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Arin Prajwinanti, S.Sos., M.A.
NIP. 1990012202019032013

Dosen Pembimbing

Galuh Indah Zatadini, M. Eng.
NIP. 199010312023212031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan bagi Pengguna di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Yasinta Maulidina Putri ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 25 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP).

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:
Prisca Budi Juvitasari, M.A
NIP. 199208182023212064

Penguji Utama:
Nadia Roosmaita Sari, S. Pd., M.Kom
NIP. 199109042019032019

Sekretaris Penguji:
Galuh Indah Zatadini, M. Eng
NIP. 199010312023212031

Tanda Tangan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0356) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasinta Maulidina Putri
NIM : 126310212045
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Ushuludin, Adab, dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Strategi Transformasi Digital
dalam Meningkatkan Kualitas Layanan bagi
Pengguna di Disippsu Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Desember 2025
Yang Menyatakan,



Yasinta Maulidina Putri

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yasinta Maulidina Putri
NIM : 126310212045
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Galuh Indah Zatadini. M. Eng
Judul Skripsi : Pengaruh Strategi Transformasi Digital dalam Meningkatkan
Kualitas Layanan bagi Pengguna di Dinas Karsipan dan
Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan murni hasil penelitian saya sendiri, kecuali beberapa bagian tertentu yang saya gunakan sebagai referensi dengan mengikuti pedoman kepenulisan. Apabila suatu hari saya terbukti melakukan kecurangan, saya bersedia bertanggung jawab dan siap menerima konsekuensi atas perbuatan tersebut.

Tuhungagung, 20 Juni 2025



Yasinta Maulidina P.

MOTTO

“Even if you didn’t make it, it’s not the end of the world

As long as you know you’ve tried hard, that’s all that matters”

-Kang Young Hyun-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang dalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti mengiri setiap perjalanan hidup saya, khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini, maka dengan itu skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Royani dan Ibu Alimatu Rosidah yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam setiap langkah yang saya tempuh selama hidup. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, cinta, dan doa yang tak pernah putus terucapkan. Penelitian dan pencapain yang telah saya raih hingga detik ini tak akan terwujud tanpa usaha dan pengorbanan mereka berdua. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, umur yang panjangm dan kebahagiaan selalu kepada Bapak dan Ibu.
2. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah memberikan ilmu dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dosen pembimbing Ibu Galuh Indah Zatadini yang selalu tulus dan ikhlas dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas segala waktu, perhatian, dan dukungannya yang sangat berarti sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
4. Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek, Bapak Catur Budi Prasetyo yang telah memberikan persetujuan dan dukungan untuk meneliti di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Trenggalek.
5. Teman-teman terdekat saya, Berliana Zahrotul Jannah dan Nazilatu Anni'mah yang selalu menemani dan memberikan semangat sela proses penyusunan

skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan perhaian yang telah diberikan selama ini disaat suka maupun duka.

6. Teruntuk grup kesayangan saya ZEROBASEONE. Terima kasih karena sudah menjadi penyemangat dan penghibur melalui lagu-lagu dan konten-konten seru yang telah kalian berikan di saat saya merasa lelah dan putus asa dalam proses penggerjaan skripsi ini.
7. Teruntuk diri saya sendiri, Yasinta Maulidina Putri. Terima kasih telah kuat dan mampu melewati semua rintangan hingga sampai di detik ini sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategi Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan bagi Pengguna” ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya dukungan dari Skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I. selaku Rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah.
3. Arin Prajwinanti, S.Sos., M.A. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
4. Galuh Indah Zataidini, M.Eng selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. Bapak/Ibu dosen UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan ilmu yang berharga tentang pengetahuan di Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
6. Kedua orang tua penulis dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang yang tak ternilai.
7. Teman-teman IPII angkatan 2021, terutama IPII-B yang telah menjadi bagian perjalanan akademik penulis selama masa perkuliahan.

8. Pihak Dinas Kearsipan dan Perpustakan Daerah Kabupaten Trenggalek menjadi objek penelitian serta menjadi sumber inspirasi bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga informasi yang ada pada skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pembelajaran bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tulungagung, 20 Juni 2025

Penulis

Yasinta Maulidina Putri