

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
MULAKHAS	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
G. Penegasan Variabel	8
H. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	12

A. Teori Dalam Variabel.....	12
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Teori.....	23
1. Transformasi Digital	23
2. Kualitas Layanan.....	30
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Variabel dan Pengukuran	36
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	37
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Analisis Data	41
H. Tahapan Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
A. Deskripsi Data	50
B. Analisis Deskriptif.....	57
C. Pengujian Hipotesis	60
BAB V PEMBAHASAN	75
BAB IV PENUTUP	79
A. kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	38
Tabel 3.2 Variabel penelitian	41
Tabel 3.3 Skala Interval	44
Tabel 3.4 Tingkat Hubungan Setiap Korelasi	47
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Data Variabel X	59
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Y	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Y.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel X (Indikator <i>Resources</i>).....	71
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel X (Indikator <i>Information System</i>)	73
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel X (Indikator <i>Organization Culture</i>).....	74
Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Y (Indikator <i>Reliability</i>).....	76
Tabel 4.16 Deskripsi Variabel Y (Indikator <i>Responsiveness</i>)	77
Tabel 4.17 Deskripsi Variabel Y (Indikator <i>Assurance</i>).....	78
Tabel 4.18 Deskripsi Variabel Y (Indikator <i>Emphaty</i>)	79
Tabel 4.19 Deskripsi Variabel Y (Indikator <i>Tangible</i>)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil Disippus Trenggalek	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Disippus Trenggalek	52
Gambar 4.3 Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.4 Data Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.5 Data Berdasarkan Pekerjaan	56
Gambar 4.6 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Gambar 4.7 Data Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Uji Coba Variabel X	107
Lampiran 3 Uji Coba Variabel Y	109
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel X.....	112
Lampiran 5 Data Kuesioner Variabel Y	117
Lampiran 6 Tampilan Google Form Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	122