

**STRATEGI PEMASARAN KONVENTSIONAL DAN UPAYA
ADAPTASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO ARENA JAYA DAN
OMAH SEMBAKO-SNACK DI BLITAR**

SKRIPSI



Oleh

Tabita Khe-Khe Ika Suwarni
NIM. 126405212156

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**STRATEGI PEMASARAN KONVENTSIONAL DAN UPAYA
ADAPTASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO ARENA JAYA DAN
OMAH SEMBAKO-SNACK DI BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



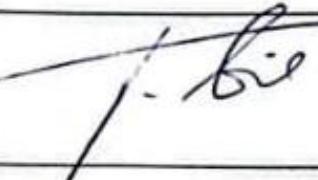
Oleh

**Tabita Khe-Khe Ika Suwarni
NIM. 126405212156**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Meningkatkan Kesetiaan Pelanggan pada Era Digital dengan Strategi Pemasaran Inovatif di Toko Arena Jaya dan Omah Sembako-Snack Blitar" Yang Ditulis oleh Tabita Khe-Khe Ika Suwarni, NIM 126405212156 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I. NIP. 197704232009121001</u>	1 Juli 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy.,M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Strategi Pemasaran Konvensional dan Upaya Adaptasi Digital dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan pada Toko Arena Jaya dan Omah Sembako-Snack di Blitar" yang ditulis oleh Tabita Khe-Khe Ika Suwarni ini telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 16 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

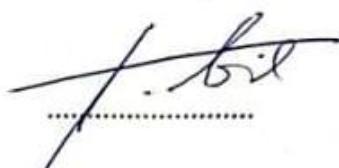
DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

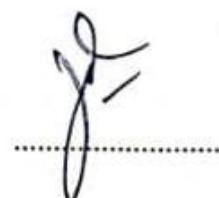
Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001

Tanda Tangan



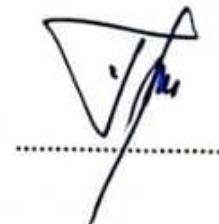
Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, S. Ag., M.A.
NIP. 197606142008011009



Sekretaris:

Fatwa Adhma Khoir, I M.Sc.
NIP. 199106092022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnunut Chijimah, M.Ag.
NIP. 1977111220012122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tabita Khe-Khe Ika Suwarni
NIM : 126405212156
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Tabita Khe-Khe Ika Suwarni
NIM 126405212156



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tabita khe-khe ika suwarni
NIM : 126405212156
Jurusan : Manajemen Bisnis Syari'ah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Strategi Pemasaran Konvensional dan Upaya Adaptasi Digital dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan pada Toko Arena Jaya dan Omah Sembako-Snack di Blitar.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 November 2025

Yang Menyatakan,



METERAI TEMPEL
HADANX203064271
Tabita khe-khe ika suwarni

Nama terang dan tanda tangan