

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PROMOTOR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xiii
الملخص	xv
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kegunaan Penelitian	16
E. Penegasan Istilah.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
A. Konsep Manajemen Mutu dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam	22
1. Perencanaan Mutu dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	24
2. Budaya Mutu dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	28
3. Pemenuhan Kepuasan Pelanggan dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	34
4. Manajemen keberlanjutan dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam.....	41
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Paradigma Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
A. Rancangan Penelitian	63
B. Lokasi Penelitian	64

C. Kehadiran Peneliti	65
D. Data dan Sumber Data.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data	68
F. Teknik Analisis Data.....	70
G. Pengecekan Keabsahan Data	73
H. Tahapan-Tahapan Penelitian.....	75
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	77
A. Paparan Data.....	77
B. Temuan Penelitian.....	122
BAB V PEMBAHASAN	157
A. Paparan Data dan Temuan	158
1. Perencanaan Mutu dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam di MAN 1 Bojonegoro dan MAS Abu Darrin Bojonegoro.....	158
2. Budaya Mutu dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam di MAN 1 Bojonegoro dan MAS Abu Darrin Bojonegoro	172
3. Pemenuhan Kepuasan Pelanggan dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam di MAN 1 Bojonegoro dan MAS Abu Darrin Bojonegoro .	183
B. Proposisi Penelitian.....	207
C. Model Bangunan Konseptual Penelitian	208
BAB VI PENUTUP.....	211
A. Kesimpulan	211
B. Implikasi Penelitian.....	211
C. Saran.....	214
DAFTAR RUJUKAN	215