

**PENGARUH ETIKA KERJA, SKILL DAN
KEDISPLINAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri
Blitar)**

SKRIPSI



Oleh:

Dewi Nur Fadhilah
NIM. 2823133032

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH ETIKA KERJA, SKILL DAN
KEDISPLINAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri
Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh
gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Dewi Nur Fadhilah
NIM. 2823133032

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nur Fadhilah

NIM : 2823133032

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

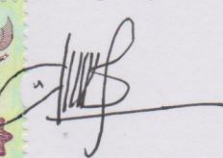
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Etika Kerja, Skill Dan Kedisiplinan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan, pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 07 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,




Dewi Nur Fadhilah
NIM. 2823133032

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Etika Kerja, Skill Dan Kedisiplinan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar)**” yang ditulis oleh Dewi Nur Fadhilah, NIM. 2823133032 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 26 Juli 2017

Pembimbing,



Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd
NIP. 19710616 200710 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ETIKA KERJA, SKILL DAN KEDISIPLINAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS DI BMT USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI
BLITAR)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

DEWI NUR FADHILAH
NIM. 2823133032

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 26 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keilmuan Perbankan Syariah.

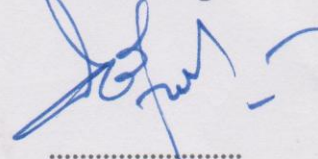
Dewan Penguji

Ketua Penguji:
H. DEDE NUROHMAN, M.Ag
NIP. 197112182002121003

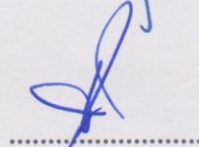
Penguji Utama:
Drs. H. MASHUDI, M.PdI
NIP. 196901312001121003

Sekretaris Penguji:
JUSUF BACHTIAR, SS., M.Pd
NIP. 19710616 2007101001

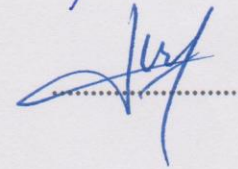
Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. DEDE NUROHMAN, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nur Fadhillah
NIM : 2823133032
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Etika kerja, skill dan kedisiplinan
Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus di
BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 November 2017

Yang Menyatakan,



Dewi Nur Fadhillah
Nama terang dan tanda tangan