

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Budi Purwanto. 2013. *Pengaruh Kedisiplinan Dan Ketanggapan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Hotel Di Kabupaten Semarang)*. (Semarang: STIE Pelita Nusantara Semarang).
- Ahmad Zainuri. 2011. *Pengaruh Etika Kerja Dan Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kjks/Ujks Koperasi Kab. Pati)*. (Semarang: IAIN Walisongo,)
- Alma, Buchari. 1993. *Ajaran Islam Dalam Bisnis*. Bandung: ALFABETA
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- bmtugtsidogiri.co.id/tentang-kami-6.html (diakses 15 Mei 2017)
- Brosur Produk Simpanan BMT UGT Sidogiri
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset. cetakan kedua.
- Dendawijaya, Lukman. 2005. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Dessler, Gary. 2008. *Human Resource Management, Alih bahasa oleh Paramita Rahayu*. PT INDEKS. Cetakan II.
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hadi, Sutrisno. 1987. *Metodologi Research I*. Yogyakarta: YPFPP UGM.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- <http://bmtsidogiri.blogspot.co.id/>
- Joko Sarwanto. 2007. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Departemen Agama Kabupaten Karanganyar*”, (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga).
- Longginus passé. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT Bank Papua Cabang Daerah Istimewa Yogyakarta)*. (Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta).

- Lucky Wulan Analisa. 2001. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Semarang)*”, (Semarang: Universitas Diponegoro).
- Mahi. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmudunnasir, Syed. 1993. *Islam Konsepsi dan Sejarahnya*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. cetakan ke-11.
- Mangkuprawira, Sjafrli. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mathis, Robert L dan Jhon H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Meldona. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Malang: UIN Malang Press.
- Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Isam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhammad. 2007. *Lembaga Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Martono, Nanang. 2010. *metode penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Rajawali Pres)
- Natalia Samuel. 2014. *Pengaruh Etika Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen di PT Indomobil Trada Nasional*. (Jakarta: Bina Nusantara University).
- Nazir, Moh. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rakhmat Nugroho. 2006. *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Cabang Bandung)*, (Semarang: Universitas Diponegoro).
- Ravianto, J. 1985. *Produktivitas dan Manusia Indonesia*. Jakarta: Lembaga Siup .
- Riduwan. 2009. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian (Untuk Mahasiswa S1, S2, & S3)*. Bandung: ALFABETA.

Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal: sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Rupmana Novita S. Tarihoran. 2014. *Pengaruh Etika Perilaku Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK Kantor Layanan Bumi Seroja Medan*. (Medan: Politeknik Negeri Medan).

Sa'id, Gumbira. 2005. *Agribisnis Syariah*. Jakarta: Penebar Swadaya.

Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistic Dengan SPSS 16.0*. (Jakarta: Prestasi Pustaka Publisitas).

Trihendradi. 2013. *Langkah Mudah Menguasai SPSS 21*. (Yogyakarta: CV Andi OFFSET).

Undang-Undang Perkoperasian UU No. 17 Tahun 2012. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.

Ust. H Sholeh Romli dkk, *Buku Pedoman Akad Syariah BMT UGT: 'ala Madzahib Al Arba'ah antara teori dan Praktik dalam Produk Pembiayaan*, (Buku Panduan: Tidak Diterbitkan)

Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

www.depkop.go.id,