

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

1. Etika kerja secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar. Setiap kenaikan etika kerja akan mempengaruhi terhadap kepuasan nasabah.
2. Skill secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar. Setiap kenaikan skill akan mempengaruhi terhadap kepuasan nasabah.
3. Kedisiplinan secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar. Setiap kenaikan kedisiplinan akan mempengaruhi terhadap kepuasan nasabah.
4. Secara bersama-sama variabel Etika kerja, skill, dan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah di BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi BMT UGT Sidogiri

BMT UGT Sidogiri untuk mempertahankan kinerja karyawannya agar kepuasan nasabah tercapai. Hal ini harus diperhatikan agar kedepannya BMT UGT Sidogiri lebih berkembang dengan baik yang dukung manajemen sumber daya manusia yang lebih baik lagi.

2. Bagi Institusi

Sebagai tambahan informasi dan khasanah ilmu, bahwa tidak hanya etika kerja, skill, dan kedisiplinan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah. Masih banyak variabel lain yang berpengaruh pada kepuasan nasabah. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan bahan informasi tambahan untuk dikaji lebih lanjut, apakah juga berlaku untuk lembaga keuangan syariah lainnya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya dapat diperluas lagi variabel-variabelnya yang mempengaruhi kepuasan nasabah dan agar lebih banyak lagi responden yang dijadikan sampel pada penelitian selanjutnya. Selain itu juga dapat menggunakan variabel-variabel yang lebih banyak dan lebih variatif dari penelitian ini.