

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Eksplorasi Persepsi Karyawan tentang Motivasi, Kepemimpinan, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas di PT Mitra Niaga Distrindo” ini ditulis oleh Muhammad ‘Abduh Chabsin, NIM 126405212077, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

Kata Kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas, Persepsi Karyawan

Produktivitas karyawan merupakan indikator penting dalam menentukan keberhasilan operasional sebuah perusahaan. Berbagai faktor seperti motivasi, kepemimpinan, etos kerja, dan lingkungan kerja diyakini berpengaruh terhadap tingkat produktivitas tenaga kerja. PT Mitra Niaga Distrindo sebagai perusahaan distribusi di Boyolali menghadapi tantangan dalam menjaga konsistensi produktivitas karyawan, yang sebagian besar terdiri dari pekerja lapangan dan administratif. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui bagaimana para karyawan menilai faktor-faktor tersebut dalam kehidupan kerja sehari-hari mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi persepsi karyawan terhadap peran motivasi, kepemimpinan, etos kerja, dan lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas. Fokus utama adalah menggali pengalaman dan pandangan subjektif karyawan dari berbagai divisi, antara lain bagian admin, driver, helper, dan sales, terkait kondisi kerja dan faktor yang mendorong atau menghambat produktivitas mereka.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik observasi langsung di lingkungan kerja, wawancara mendalam dengan informan kunci dari berbagai posisi jabatan, serta dokumentasi pendukung. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman, meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi karyawan, terutama yang berasal dari pemberian insentif dan penghargaan, memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Kepemimpinan yang partisipatif dan humanis menciptakan suasana kerja yang kondusif dan meningkatkan semangat kerja. Etos kerja yang tinggi tercermin dari kedisiplinan dan tanggung jawab karyawan, sedangkan lingkungan kerja yang bersih dan aman turut memperkuat kinerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa keempat faktor saling berinteraksi dan berkontribusi secara integral terhadap penciptaan lingkungan kerja yang produktif, dengan motivasi dan kepemimpinan sebagai faktor dominan.

ABSTRACT

This thesis, entitled "Exploration of Employee Perceptions on Motivation, Leadership, Work Ethic, and Work Environment in Improving Productivity at PT Mitra Niaga Distrindo," was written by Muhammad 'Abduh Chabsin, Student ID 126405212077, from the Sharia Business Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic University of Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. This thesis was supervised by Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

Keywords: Motivation, Leadership, Work Ethic, Work Environment, Productivity, Employee Perception.

Employee productivity is a crucial indicator of a company's operational success. Various factors such as motivation, leadership, work ethic, and work environment are believed to significantly influence workforce productivity. PT Mitra Niaga Distrindo, a distribution company located in Boyolali, faces challenges in maintaining consistent employee productivity, especially among its field and administrative staff. Therefore, it is important to explore how employees perceive these factors in their daily work environment.

This study aims to explore employee perceptions regarding the roles of motivation, leadership, work ethic, and work environment in enhancing productivity. The primary focus is to gain insights into the subjective experiences and views of employees across different divisions, including administration, drivers, helpers, and sales personnel, in relation to working conditions and factors that drive or hinder their productivity.

This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through direct observation in the workplace, in-depth interviews with key informants from various job positions, and supporting documentation. The data analysis was conducted using the Miles and Huberman model, which involves data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings reveal that employee motivation, particularly through the provision of incentives and performance-based rewards, significantly influences work productivity. Participatory and humanistic leadership creates a comfortable working atmosphere and enhances work enthusiasm. A strong work ethic is reflected in employee discipline, responsibility, and teamwork, while a clean, safe, and supportive work environment further boosts performance. These results indicate that the four factors interact and contribute integrally to building a productive work environment, with motivation and leadership emerging as the dominant influencing factors.