

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>           | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI .....</b>            | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Konteks Penelitian.....                         | 1           |
| B. Fokus Penelitian .....                          | 8           |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 9           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                        | 9           |
| E. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian ..... | 11          |
| F. Penegasan Istilah .....                         | 12          |
| G. Sistematika Penulisan Skripsi .....             | 13          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>                   | <b>16</b>   |
| A. Motivasi.....                                   | 16          |
| B. Etos Kerja .....                                | 20          |
| C. Kepemimpinan .....                              | 23          |
| D. Lingkungan Kerja.....                           | 25          |
| E. Produktivitas Karyawan .....                    | 28          |

|                                                                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| F. Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                     | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                            | <b>39</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                                                                                           | 39        |
| B. Kehadiran Peneliti .....                                                                                                                       | 40        |
| C. Lokasi Penelitian .....                                                                                                                        | 40        |
| D. Sumber Data .....                                                                                                                              | 40        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                  | 41        |
| F. Teknik Analisi Data .....                                                                                                                      | 44        |
| G. Pengabsahan Data .....                                                                                                                         | 46        |
| H. Tahap-tahap Penelitian .....                                                                                                                   | 47        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                                              | <b>50</b> |
| A. Paparan Data .....                                                                                                                             | 50        |
| B. Hasil Wawancara .....                                                                                                                          | 53        |
| C. Temuan Penelitian .....                                                                                                                        | 63        |
| D. Triangulasi.....                                                                                                                               | 66        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                     | <b>68</b> |
| A. Persepsi Karyawan PT Mitra Niaga Distrindo terhadap Faktor Motivasi<br>Kerja dalam Menunjang Produktivitas mereka .....                        | 68        |
| B. Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan yang diterapkan oleh<br>Atasan dan Pengaruhnya terhadap Produktivitas Kerja .....                 | 71        |
| C. Etos Kerja Karyawan dipahami dan diwujudkan dalam Aktivitas Kerja<br>Sehari-Hari di PT Mitra Niaga Distrindo .....                             | 76        |
| D. Kondisi Lingkungan Kerja, Baik Fisik Maupun Sosial, dipersepsikan oleh<br>Karyawan dalam Kaitannya dengan Peningkatan Produktivitas Kerja..... | 80        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                                                       | <b>83</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                                | 83        |
| B. Saran.....                                                                                                                                     | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                        | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                              | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Nama dan Jabatan PT. Mitra Niaga Distrindo ..... | 53 |
| Tabel 4.2 Daftar Informan Penelitian .....                 | 54 |
| Tabel 4.3 Triangulasi Sumber .....                         | 66 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Logo PT . Mitra Niaga Distrindo Boyolali .....      | 51 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Mitra Niaga Distrindo ..... | 52 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....       | 89  |
| Lampiran 2 : Transkrip Wawancara .....    | 91  |
| Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi..... | 98  |
| Lampiran 4 : Dokumentasi.....             | 111 |