

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM IMPLEMENTASI GARANSI DAN *REFUND*
SEBAGAI LAYANAN PURNA JUAL
DI TOKO TIGA JAYA ELEKTRONIK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

MUHAMAD FARHAN MA'RUF

NIM.126101203212

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM IMPLEMENTASI GARANSI DAN *REFUND*
SEBAGAI LAYANAN PURNA JUAL
DI TOKO TIGA JAYA ELEKTRONIK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana
Hukum Ekonomi Syariah (S.H)



Oleh

MUHAMAD FARHAN MA'RUF

NIM.126101203212

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi Garansi dan *Refund* Sebagai Layanan Purna Jual di Toko Tiga Jaya Elektronik Tulungagung” yang ditulis oleh Muhamad Farhan Ma'ruf, NIM.126101203212 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.</u> NIP. 199006072023212051	15 Juli 2025	

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Perlindungan Konsumen dalam Implementasi Garansi dan *Refund* Sebagai Layanan Purna Jual di Toko Tiga Jaya Elektronik Tulungagung” yang ditulis oleh Muhamad Farhan Ma’ruf NIM.126101203212 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Selasa, 22 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji:

Nina Indah Febriana, M.Sy.
NIP. 199002232019032016

Penguji Utama:

Moh. Ali Abdul Shomad VEA, S.Ag., M.Pd.I.
NIP. 197301112007101001

Sekretaris/ Penguji:

Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.
NIP. 199006072023212051

Mengesahkan
Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Prof. Dr. H. Ahmad Multadi Anshor, M.Ag.
NIP. 19700720200003 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Muhamad Farhan Ma'ruf

NIM : 126101203212

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Jurusan : Syariah

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan atau gubahan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Farhan Ma'ruf
NIM. 126101203212



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Farhan Ma'rif
NIM : 126001203212
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Perlindungan Konsumen dalam Implementasi Garansi dan
Resund Sebagai Layanan Purna Jual di Toko Tiga Jaya
Elektronik Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08, Januari 2020
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan