

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
LEMBAR PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penegasan Istilah	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Teori	13
B. Penelitian terdahulu	42
C. Kerangka berpikir.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55

B. Lokasi Penelitian	56
C. Kehadiran Peneliti	57
D. Data dan Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Analisis Data	60
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
H. Tahapan Penelitian	64
I. Tabel Trianggulasi	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	69
A. Gambaran Umum Obek Penelitian	69
B. Temuan Penelitian	72
C. Reduksi Data	114
D. Hasil Temuan Penelitian	122
BAB V PEMBAHASAN	129
A. Efektifitas Penggunaan Media Sosial sebagai sarana Promosi dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada <i>Catering</i> Naybilla	129
B. Penerapan Etika Bisnis Islam dalam Promosi melalui Media Sosial pada Usaha <i>Catering</i> Naybilla	141
C. Perkembangan Efektifitas Sebelum dan Sesudah Menggunakan Media Sosial.	149
BAB VI PENUTUP	155
A. Kesimpulan	155
B. Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pendapatan Penjualan Naybilla Catering Selama 1 tahun	5
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Usaha Naybilla Catering	69
Gambar 4.2 Akun Instagram Naybilla Catering	70
Gambar 4.3 Facebook Naybilla Catering	71
Gambar 4.4 Produksi Naybilla Catering	71
Gambar 4.5 Tayangan Promosi Naybilla Catering	74
Gambar 4.6 Promosi Naybilla Catering di Grub Facebook.....	75
Gambar 4.7 Reels Instagram Naybilla Catering	80
Gambar 4. 8 Testimoni Konsumen Naybilla Catering	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	162
Lampiran 2 Dokumentasi	166
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	168
Lampiran 4 Kartu Kendali Bimbingan	169
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	181