

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Komunikasi Interpersonal	4
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	4
2. Proses Komunikasi Interpersonal	4
3. Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal	5
4. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	6
5. Fungsi Komunikasi Interpersonal	6
6. Tujuan Komunikasi Interpersonal	6
7. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	7
8. Efektifitas Komunikasi Interpersonal	8
B. Konflik Komunikasi	8
C. Teori Fundamental Interpersonal Relationship Orientation (FIRO) oleh William C. Schutz	12
D. Teori Manajemen Konflik	13
1. Gaya <i>Integrating</i>	14
2. Gaya <i>Obliging</i>	14
4. Gaya <i>Avoiding</i>	15
5. Gaya <i>Compromising</i>	16
E. Tinjauan Pustaka	17
F. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	22

A. Metode Penelitian	22
1. Paradigma penelitian	22
2. Jenis Penelitian	22
3. Prosedur Penelitian	23
4. Informan Penelitian	23
5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	25
6. Teknik Analisis Data	26
7. Limitasi Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN	28
A. Profil Pondok MIA.....	28
B. Struktur Organisasi Kepengurusan	30
C. Penyajian Data	34
D. Proposisi.....	69
BAB V PEMBAHASAN.....	71
A. <i>Conduct Disorder</i> Pondok MIA Tulungagung	71
B. Perbedaan Persepsi sebagai Sumber Utama Konflik di Pondok MIA Tulungagung	72
C. Kurangnya Komunikasi Dua Arah Memperburuk Konflik Komunikasi di Pondok MIA Tulungagung.....	73
D. Ketidakjelasan Pesan Memicu Kesalahpahaman di Pondok MIA Tulungagung....	75
E. Pengawasan dan Pemberian Sanksi dalam Konflik Komunikasi di Pondok MIA Tulungagung	77
F. Komunikasi yang Efektif Meningkatkan Kedisiplinan Santri di Pondok MIA Tulungagung	78
G. Peran Pengurus Pondok Pesantren dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif	79
H. Komunikasi yang Baik sebagai Pilar Kedisiplinan dan Pengembangan Karakter di Pondok MIA Tulungagung	80
BAB VI PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR RUJUKAN	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88