

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat peneliti simpulkan sebagai berikut:

1. Formulasi strategi BMT Sinar Amanah Tulungagung dilakukan dengan terlebih dahulu merumuskan visi dan misi dengan mempertimbangkan lingkungan internal dan eksternal, dilanjutkan dengan penetapan tujuan dan target setelah itu dilanjutkan dengan penentuan strategi.
2. Implementasi strategi di BMT Sinar Amanah tulungagung dilakukan dengan menjabarkan strategi-strategi yang telah dirumuskan dalam bentuk kegiatan-kegiatan. Teknis pelaksanaannya diserahkan kepada karyawan dengan tetap berkoordinasi dengan manajer. Sistem pengawasan dilakukan dengan menerapkan komunikasi intensif serta pengontrolan rutin kepada karyawan.
3. Evaluasi strategi di BMT Sinar Amanah Tulungagung dilakukan melalui rapat informal maupun formal. Rapat formal dilakukan secara rutin baik di tingkat internal bidang maupun secara menyeluruh. Dengan rapat ini diharapkan dapat mengetahui kendala-kendala apa yang terjadi dan bagaimana menyelesaikannya bersama.

## **B. Saran**

Berdasarkan temuan dan kesimpulan penelitian diatas, maka peneliti mengajukan beberapa saran terutama kepada pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Kepada lembaga yang bersangkutan yakni BMT Sinar Amanah Tulungagung untuk meningkatkan kulaitas pelayanan baik, hendaknya lembaga tersebut lebih memaksimalkan lagi kualitas kinerja karyawan maupun juga sarana pendukung lainnya seperti renovasi kantor, penambahan komputer untuk meningkatkan pelayanan agar lebih baik lagi dan mampu bersaing dengan lembaga keuangan lainnya.
2. BMT Sinar Amanah Tulungagung untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang mampu diterima oleh masyarakat, hendaknya BMT Sinar Amanah Tulungagung meningkatkan hubungan baik dengan masyarakat sehingga terciptanya kesinambungan yang nantinya akan memberikan keuntungan bersama.
3. Untuk peneliti yang akan datang, hasil penelitian ini bisa dijadikan rujukan untuk meneliti lebih mendalam dalam fokus pembahasan yang sama.