

**PENGARUH KEBUTUHAN NASABAH DAN
PELAYANAN BANK TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DI BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Bondan Tejo Bimantoro

NIM. 2823133023

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG**

2017

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bondan Tejo Bimantoro

NIM : 2823133023

Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kebutuhan Nasabah dan Pelayanan Bank terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung", merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juni 2017



Bondan Tejo Bimantoro

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Kebutuhan Nasabah dan Pelayanan Bank terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung*" yang ditulis oleh Bondan Tejo Bimantoro NIM 2823133023 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

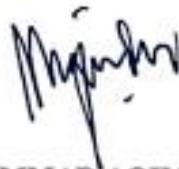
Tulungagung, 2 Juni 2017

Pembimbing,


Dr. H. MASHUDI, M.Pd.I
NIP. 1969013120011210003

Mengesahkan,

Ketua Jurusan PS,



MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I
NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEBUTUHAN NASABAH DAN PELAYANAN BANK TERHADAP KEPUASAN NASABAH

(Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung)

SKRIPSI

Disusun oleh

BONDAN TEJO BIMANTORO

NIM. 2823133023

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi tanggal 8 Juni 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Pengaji

Ketua Pengaji : :

Dyah Pravita Sari, M.S.A

NIP. 197701022014032001

Pengaji Utama : :

Rokhmat Subagivo, S.E, M.E.I

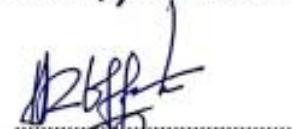
NIP.19790721201403001

Sekertaris/ Pengaji : :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP.197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Supadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bondan Tejo Bimantoro
NIM : 2823133023
Jurusan : Perbankan Syar'ih
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:
Pengaruh Kebutuhan Nasabah dan Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 November 2017
Yang Menyatakan,




BONDAN TEJO B.
Namaterangdamandatanean