

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI CITRA LEMBAGA DI
MAN 3 BLITAR**

SKRIPSI



Oleh

MILA MINHATUL MAULA

NIM. 126207212073

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI CITRA LEMBAGA DI
MAN 3 BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Oleh
MILA MINHATUL MAULA
NIM. 126207212073

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar” yang ditulis oleh Mila Minhatul Maula, NIM. 126207212073 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

| Pembimbing | Tanggal | Tanda tangan |
|---|-------------|---|
| Mohammad Khadziqun Nuha, M.Pd. I NIP. 199101312023211019 | 23 Mei 2025 |  |

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I, M.Pd
NIP. 199309222020122015

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar” yang ditulis oleh Mila Minhatul Maula ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 16 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag.
NIP. 197305072000032001



Penguji Utama :

Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197605182007012021

Sekretaris :

Mohammad Khadziquh Nuha, M.Pd.I.
NIP. 199101312023211019

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Sutopo, M. Pd.
NIP 197805092008011012

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Minhatul Maula
NIM : 126207212073
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas/Program : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan/Sarjana (S1)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Mila Minhatul Maula

NIM. 126207212073

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Minhatul Maula
NIM : 126207212073
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan
Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Januari 2026
Yang Menyatakan,


Mila
(Mila Minhatul Maula)
Nama terang dan tanda tangan

MOTTO

وَمَنْ أَحْسَنُ قَوْلًا مِّمَّنْ دَعَا إِلَى اللَّهِ وَعَمِلَ صَالِحًا وَقَالَ إِنَّنِي مِنَ الْمُسْلِمِينَ

“Dan siapakah yang lebih baik perkataannya daripada orang yang menyeru kepada Allah dan mengerjakan kebajikan dan berkata ‘Sungguh, aku termasuk orang-orang muslim (yang berserah diri)?’”

(QS. Fussilat : 33)¹

¹ Al-Qur'an Surah Fussilat, Kementerian Agama RI, *Ar-Rahim: Al-Qur'an Dan Terjemahan*, (Bandung: Mikhraj Khazanah Ilmu, 2013), 480.

PERSEMBAHAN

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis persembahkan dengan penuh cinta dan hormat kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, yaitu Bapak Muhibul Minan dan Ibu Nunik Khoirul Umah dengan segenap rasa hormat dan cinta yang tak terukur izinkan ananda mempersembahkan karya ini sebagai wujud kecil dari rasa syukur atas segala curahan kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tidak pernah berhenti mengiringi langkah ini. Dalam setiap detik perjuangan yang ananda jalani ada rida dan harapan yang kalian titipkan dalam diam, dalam sujud panjang kalian di tengah malam. Setiap pencapaian dalam proses ini sekecil apa pun itu, tidak akan pernah terjadi tanpa izin Allah dan tanpa andil rida dari kalian berdua.
2. Kakak saya Aida Fitriati dan adik-adik saya Via Barlatil, Asyriqina Hirzu, dan Arifa Azizatul yang selalu memberi warna dalam hari-hari penulis. Terima kasih atas segala bentuk dukungan baik dalam bentuk semangat, nasihat, maupun kehadiran yang menenangkan di tengah proses ini.
3. Kepada seluruh anggota keluarga saya yang tidak mungkin untuk disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala doa, dukungan yang senantiasa diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Mohammad Khadziqun Nuha, M.Pd.I, yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang berharga sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Aripin, S.Pd, M.A selaku Kepala Madrasah, Bapak Abdul Rahman, M.Pd.I selaku Wakil Kepala Humas dan seluruh seluruh pihak MAN

3 Blitar yang telah memberikan berbagai bentuk bantuan dan dukungan selama proses pelaksanaan penelitian ini.

6. Sahabat dan teman seperjuangan saya, Wilda Tsania, Meila Salsabila, Lutfiana Hidayah, Risma Rahayu, Nadroh Tuzilul, Agatha Egy yang telah menemani, membantu, dan memberi semangat dalam berbagai bentuk baik dalam tawa maupun masa sulit sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian berharga dalam setiap langkah hidup penulis.
7. Teman-teman seperjuangan MPI angkatan 2021, khususnya MPI B yang telah menjadi rekan dalam berbagai pengalaman selama masa perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater yang saya banggakan, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung terima kasih atas segala ilmu, pengalaman, dan nilai-nilai yang telah ditanamkan selama masa studi.

Sebagai ungkapan terakhir, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini sulit untuk diselesaikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat, Hidayah serta Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar”. Sholawat serta salam tidak lupa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya. Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik yang bersifat moral, material maupun spiritual, secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghormatan tulus kepada :

1. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. H. Abad Badruzzaman, Lc., M.Ag. selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Sutopo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK) Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Tarbiyah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
6. Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Mohammad Khadziqun Nuha, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, beserta kritik yang membangun sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Aripin, S.Pd, M.A. selaku Kepala Madrasah MAN 3 Blitar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Segenap Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung khususnya Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah membimbing dan membekali ilmu pengetahuan serta pengalaman yang mengesankan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan rangkaian proses akademik hingga penyelesaian tugas akhir.

Semoga segala jasa dan kebaikan beliau dicatat oleh Allah SWT. sebagai amal shalih. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan penulisan yang akan datang. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Tulungagung, 23 Mei 2025

Penulis,


Mila Minhatul Maula
NIM.126207212073