

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
الملخص.....	xxi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Penegasan Istilah	12

F. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Kajian Teoritis	17
1. Peran Humas (Hubungan Masyarakat)	17
2. Reputasi Citra Lembaga.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Paradigma Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Kehadiran Peneliti	51
C. Lokasi Penelitian	52
D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	58
G. Pengecekan Keabsahan Data	60
H. Tahap-Tahap Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	65
A. Deskripsi Data	65
1. Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar	66
2. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat yang dihadapi Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar	84
3. Implementasi Peran Hubungan Masyarakat di MAN 3 Blitar dalam Menangani Isu-Isu yang Berpotensi Memengaruhi Reputasi Citra Lembaga.....	96
B. Temuan Penelitian	106

BAB V PEMBAHASAN	113
A. Peran Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar	113
B. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat yang dihadapi Hubungan Masyarakat dalam Mempertahankan Reputasi Citra Lembaga di MAN 3 Blitar	120
C. Implementasi Peran Hubungan Masyarakat di MAN 3 Blitar dalam Menangani Isu-Isu yang Berpotensi Memengaruhi Reputasi Citra Lembaga	127
BAB VI PENUTUP	131
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran	132
DAFTAR RUJUKAN	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138