

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
DITINJAU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(STUDI KASUS PADA PENGINAPAN PONDOK
MUSAFIR TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Asri Maharini
NIM. 2824133016

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DITINJAU DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(STUDI KASUS PADA PENGINAPAN PONDOK MUSAFIR
TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Oleh:

Asri Maharini
NIM. 2824133016

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ASRI MAHARINI

NIM : 2824133016

Program : Sarjana

Institusi : Program Strata Satu IAIN Tulungagung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Penginapan Pondok Musafir Tulungagung)” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas. Serta bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, 28 Juli 2017

Penulis



Asri Maharini

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Penginapan Pondok Musafir Tulungagung)” yang ditulis oleh Asri Maharini, NIM 2824133016, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Juli 2017

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, MA
NIP. 19750614 200801 1 009

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DITINJAU DALAM PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS PADA PENGINAPAN PONDOK
MUSAFIR TULUNGAGUNG)
SKRIPSI

Disusun Oleh

Asri Maharini
NIM. 2824133016

Telah dipertahankan didewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Jusuf Bachtiar, S.S.
NIP. 19710616 200710 1 001

Penguji Utama:

Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM
NIP. 19700901 199903 2 002

Sekretaris/Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 19690131 200112 1 003

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Kampus Tulungagung



H. Dede Nurohman, M. Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : .. Asri Maharni ..
NIM : .. 2824133016 ..
Jurusan : .. Ekonomi Syariah ..
Fakultas : .. Ekonomi dan Bisnis Islam ..
Jenis Karya Ilmiah : .. Skripsi ..

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

.. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan ..
.. Pengunjung Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi ..
.. Kasus Pada Penginapan Pondok Musafir Tulungagung) ..

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juli 2017
Yang Menyatakan,



Asri Maharni