

DAFTAR RUJUKAN

- Amrin, Abdullah. 2007. *Strategi Pemasaran Asuransi Syariah*. Jakarta: Grasindo.
- Assauri, Sofjan. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- Djahir, Yulia. 2014. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Caini, Nur. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Pada Peserta Didik SMP Negeri 26 Makassar*. Makassar: Uin Alauddin Makassar.
- Ghazali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hapsari, Respati Mengayau. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Fisik dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Semesta Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Hasan, Ali. 2008. *Marketing Cet. ke-1*. Yogyakarta: MedPress.
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula. 2006. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan.
- Hafidudin, Didin dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Pemasaran Syariah dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani Inpress.
- Kementerian Agama RI. 2016. *Alqur'an Cordoba*. Bandung: Cordoba.
- Kotler, Philip dan Armstrong. 2001 *Prinsip-prinsip Pemasaran Ed. 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Ed. 13-1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Insight from A to Z : 80 konsep yang harus dipahami setiap manajer*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan dan Pengendalian Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Lovelock, Chistoper. 2010. *Pemasaran Jasa Ed. 7 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.

- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik Ed. Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik Ed. Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ma'ruf, Hendri. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Mardiani, Mayang Septa. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada SPBU 44.594.10 Ds. Wedelan Kec. Bangsri, Jepara)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mutaqin, Ahmad. 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus PO. Timbul Jaya di Wonogiri*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Nugroho, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Putranto, Thomas Aquinas Wahyu Adi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus pada Konsumen PT. KAI Daerah Operasional VI Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Qardhawi, Yusuf. 1997. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta: GIP.
- Raharjo, Asep Sukmo. 2009. *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Internet di Kecamatan Gajahmungkur Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Rahman, Diandris Nurhandika. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Presepsi Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pemancingan Ngrembel Asri Gunungpati Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta: Gramedia.
- Sinambela, Lijan Poltak, Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, Sofyan. 2014. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Rajarafindo Persada.

- Siregar, Sofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugian, Syahu. 2006. *Kamus Manajemen (Mutu)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugian, Syahu. 2006. *Kamus Manajemen (Mutu)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiono. 1999. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 1999. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suharno, Bambang. 2004. *Bisnis Sembilan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: PT Indeks.
- Suhartanto, Dwi. 2014. *Metode Riset Pemasaran Cet. 1*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sulistyo, Basuki. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tan, Rio Budi Prasadja. 2009. *Psikologi Pelayanan Jasa Hotel, Restoran & Kafe*. Jakarta: Erlangga.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S.. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tim Penyusun, *Modul Praktikum Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*, Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran Ed. 3*. Yogyakarta: Andi.

Umar, Husein. 2000. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Untara, Wahyu. 2013. *Kamus Bahasa Indonesia: Lengkap & Praktis Cet. 1*. Yogyakarta: Indonesia Tera.

Yoeti, Oka A. 1999. *Strategi Pemasaran Hotel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Abu Abdillah Arief B. bin Usman Rozali, “Siapakah Yang Layak Diberi Amanah?” dalam <https://almanhaj.or.id/2711-siapakah-yang-layak-diberi-amanah.html>, diakses pada 11 Juli 2017 08:47.

BPS Kabupaten Tulungagung, <https://tulungagungkab.bps.go.id>

BPS Provinsi Jawa Timur, *Akomodasi Hotel 2012-2014*, <https://jatim.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/291>, diakses pada Senin, 01 Mei 2017 20:35.

Budi Darmawan, *Sejarah Perbankan Syariah di Dunia dan Masuk ke Indonesia*, <http://ekonomi-islam.com/sejarah-perbankan-syariah-di-dunia-dan-masuknya-ke-indonesia/> , diakses pada 12 Maret 2017, 22:57.

Kompas, *Jumlah Hotel di Jawa Timur Berlebih*, <https://www.pressreader.com/indonesia/kompas/20170331/281956017624198>, diakses pada Minggu, 30 April 2017 14:47.

Pasha Ernowo, *Hotel Syariah Kian Bergairah*, <http://www.venuemagz.com/artikel/feature/2016/7/hotel-syariah-kian-bergairah/>, diakses pada 12 Maret 2017, 22:48.