

**IMPLEMENTASI PERATURAN PRESIDEN NO. 76/2013
TENTANG SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N LAPOR!)**

**(Studi Kasus di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten
Trenggalek)**

SKRIPSI



Oleh:

ANINDYA RIZKI FADILLAH

NIM. 126103212120

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2025**

**IMPLEMENTASI PERATURAN PRESIDEN NO. 76/2013
TENTANG SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (SP4N LAPOR!)**

**(Studi Kasus di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten
Trenggalek)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum
Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana
Hukum Tata Negara (HTN)



Oleh:

ANINDYA RIZKI FADILLAH

NIM. 126103212120

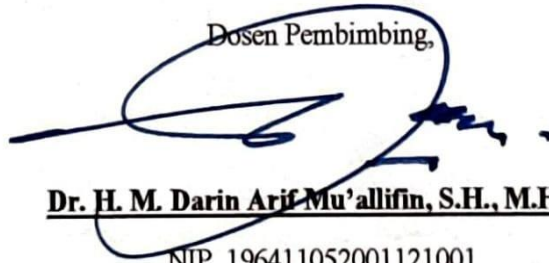
**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **“Implementasi Peraturan Presiden No. 76/2013 Tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N LAPOR!) (Studi Kasus di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek)”** yang ditulis oleh Anindya Rizki Fadillah NIM. 126103212120, telah diperiksa dan disetujui untuk dihadapkan dalam persidangan skripsi.

Tulungagung, 17 Juni 2025

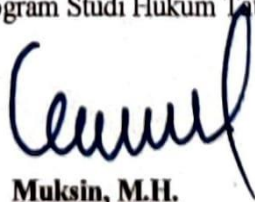
Dosen Pembimbing,



Dr. H. M. Darin Arif Mu'allifin, S.H., M.Hum

NIP. 196411052001121001

Koordinator Program Studi Hukum Tata Negara,



Muksin, M.H.

NIP. 198904112019031015

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Implementasi Peraturan Presiden No. 76/2013 Tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N LAPOR!) (Studi Kasus di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek)” yang ditulis oleh Anindya Rizki Fadillah NIM.126103212120 ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN SATU Tulungagung pada hari ini, Kamis, 3 Juli 2025, dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Progam Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Tata Negara (S.H).

DEWAN PENGUJI

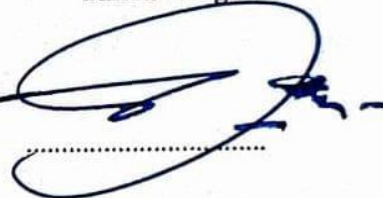
Dewan Penguji

Ketua Penguji

Nama : Dr. H. M. Darin Arif Mu'allifin, S.H., M.Hum

NIP : 196411052001121001

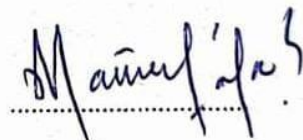
Tanda Tangan



Penguji Utama

Nama : Muhammad Amiril A'la

NIP : 199103172022031002



Sekretaris

Nama : Moh. Nu'man

NIP : 198311052025211020



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. H. Ahmad Muhtadi Ansor, M.Ag.

NIP. 197007202000031001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	Anindya Rizki Fadillah
NIM	126103212120
Program Studi	Hukum Tata Negara
Fakultas	Syari'ah dan Ilmu Hukum
Judul	“Implementasi Peraturan Presiden No. 76/2013 Tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan <i>Online</i> Rakyat (SP4N LAPOR!) (Studi Kasus Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Trenggalek)”

Dengan ini saya menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis ataupun salinan pada skripsi lain yang telah dipublikasikan, kecuali pada bagian-bagian yang menjadi rujukan dan sumbernya disebut dalam rujukan.

Tulungagung, 17 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Anindya Rizki Fadillah

NIM. 126103212120



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 65221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindya Rizki Fadillah
NIM : 126103212120
Jurusan : Hukum Tata Negara
Fakultas : Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Implementasi Peraturan Presiden No. 76/2013 Tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N LAPOR!)
(Studi Kasus di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Trenggalek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Juni 2023

Yang Menyatakan,



tanda tangan

Anindya Rizki Fadillah
NIM. 126103212120