

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Motto	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Lampiran	ix
Pedoman Transliterasi Arab Latin	x
Abstrak	xii
Daftar Isi	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Penegasan Istilah	6
F. Sistematika Pembahasan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Perlindungan Konsumen	9
--------------------------------	---

1. Pengertian Konsumen	9
2. Jenis-jenis Konsumen	11
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	13
4. Pengertian Pelaku Usaha	17
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	17
6. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	21
7. Pengertian Perlindungan Konsumen	33
8. Asas-AsasPerlindungan Konsumen	36
9. Tujuan Perlindungan Perlindungan Konsumen	39
10. Bentuk Perlindungan Konsumen	40
B. Jual Beli 42	
1. Pengertian Jual Beli	42
2. Syarat-Syarat Jual Beli	44
3. Unsur Dalam Jual Beli	46
C. Bunga Kenanga.....	54
D. Penelitian Terdahulu	56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	59
B. Lokasi Penelitian	59
C. Kehadiran Peneliti	60
D. Sumber Data	61
1. Sumber Data Primer.....	61
2. Sumber Data Sekunder	61

E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
1. Wawancara Mendalam (<i>Indepth Interview</i>)	62
2. Dokumentasi	63
F. Teknik Analisis Data	64
1. Reduksi Data	64
2. Penyajian Data	65
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	65
G. Pengecekan Keabsahan Data	66
1. Triangulasi	66
2. Perpanjangan Keabsahan temuan	66
H. Tahap-Tahap Penelitian	67
1. Tahap Persiapan.....	67
2. Tahap Pengumpulan Data.....	68
3. Tahap Analisis Data.....	68
4. Tahap Laporan	68

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	69
B. Hasil Temuan Perlindungan Terhadap Konsumen Jual-Beli Bunga Kenanga Dengan Kandungan Air Yang Tidak Wajar	76

BAB V PEMBAHASAN

A. Praktik Jual beli Bunga Kenanga di Toko Gondo Arum.....	87
B. Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Bunga Kenanga di Toko Gondo Arum	89

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 94

B. Saran 95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN