

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, PEMBAYARAN
DIGITAL, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK
UMKM HALAL DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh
Salsadilla Sherly Rosalyne
NIM. 126402213248

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, PEMBAYARAN
DIGITAL, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK
UMKM HALAL DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Salsadilla Sherly Rosalyne
NIM. 126402213248

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Pembayaran Digital, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Produk UMKM Halal di Kabupaten Jombang” yang ditulis oleh Salsadilla Sherly Rosalyne, NIM. 126402213248 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Binti Nur Asivah, M.Si</u> NIP. 198008112011012007	02 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Pembayaran Digital, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Produk UMKM Halal di Kabupaten Jombang” yang ditulis oleh Salsadilla Sherly Rosalyne ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Penguji Utama:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014

Sekretaris:

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsadilla Sherly Rosalyne
NIM : 126402213248
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Mei 2025

Saya yang menyatakan



Salsadilla Sherly Rosalyne
NIM. 126402213248

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SALSADILLA SHERLY ROSALYNE
NIM : 126402213248
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

" PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, PEMBAYARAN DIGITAL, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK UMKM HALAL DI KABUPATEN JOMBANG "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 November 2025
Yang Menyatakan,


(SALSADILLA SHERLY ROSALYNE)