

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN,  
DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH TABUNGAN BAITUL MAAL  
WAT TAMWIL MUAMALAH TULUNGAGUNG**



Oleh:

**Aanju Rizki Roshania**

**NIM.2823133001**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2017**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN,  
DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH TABUNGAN BAITUL MAAL  
WAT TAMWIL MUAMALAH TULUNGAGUNG**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Perbankan Syariah



Oleh:

**Aanju Rizki Roshania**

**NIM.2823133001**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2017**

## Lampiran 9

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Aanju Rizky Roshania, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Baitul Maal Wat Tamwil Muamalah Tulungagung adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Tulungagung, 1 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



(Aanju Rizky Roshania)

NIM. 2823133001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Baitul Maal Wattamwil Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Aanju Rizky Roshania, NIM. 2823133001 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 Juni 2017

Pembimbing,



**Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.**  
NIP. 19690827 200003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740614 200801 1 008

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN  
BAITUL MAAL WATTAMWIL MUAMALAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Disusun oleh

**Aanju Rizky Roshania**  
NIM. 2823133001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Juni 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

**Dewan Penguji**

**Ketua / Penguji :**  
Qomarul Huda, M.Ag.  
NIP. 19730414 200312 1 003

**Penguji Utama :**  
Drs. H. Mashudi, M.Pd.I.  
NIP. 19690131 200112 1 003

**Sekretaris / Penguji :**  
Sri Eka Astutiningsih, SE., MM.  
NIP. 19690827 200003 2 001

**Tanda Tangan**

  
.....  
.....  
.....

**Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:


Nama : Aanju Rizky Roshania  
NIM : 2823133001  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:  
pengaruh kualitas produk, pelayanan dan kinerja karyawan  
terhadap loyalitas Nasabah Tabungan Baifil Maal Wat Tamwil  
Muamalah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 November 2017  
Yang Menyatakan,

  
Aanju Rizky Roshania  
Namaterahdantandatangan