

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN PRAMUWISATA DALAM
KEPUASAN WISATAWAN *WALKING TOUR* SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**NUR KHOLIFAH
NIM. 126407203048**

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISAYYID ALRAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

EVALUASI KUALITAS LAYANAN PRAMUWISATA DALAM KEPUASAN WISATAWAN WALKING TOUR SURABAYA

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Ali Rahmatullah Tulungagung

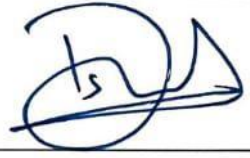


Oleh :
Nur Kholifah
NIM. 126407203048

PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISAYYID ALRAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Evaluasi Kualitas Layanan Pramuwisata Dalam Kepuasan Wisatawan *Walking Tour* Surabaya” yang ditulis oleh Nur Kholifah, NIM. 126407203048 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.</u> NIP. 199406072022031003	14 Maret 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, M.Pd.
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul " Evaluasi Kualitas Layanan Pramuwisata Dalam Kepuasan Wisatawan *Walking Tour* Surabaya", yang ditulis oleh Nur Kholifah ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni tahun 2025 dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.
NIP. 199406072022031003

Tanda Tangan



Penguji Utama

Dr. Refki Rusyadi, S.S., M.Pd.I.
NI PPPK. 19861227202321020



Sekretaris

Retno Dewi Zulaikah, S. Hi., M.E.
NI PPPK. 199212032025212015



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Kholifah
NIM : 126407203048
Jurusan/Prodi : Pariwisata Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi Skripsi yang saya tulis ini benar benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Maret 2025

Saya yang menyatakan


Nur Kholifah
126407203048



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur kholifah.....
NIM : 126407203048.....
Program Studi : Pariwisata Syariah.....
Fakultas : Ekonomi dan bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:
EVALUASI KUALITAS LAYANAN PRAMUWISATA DALAM
KERUASAN WISATAWAN WALKING TOUR SURABAYA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 3 Februari 2026.....
Yang Menyatakan,



Nur kholifah.