

**PENGARUH TATA LETAK, HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
ANGGOTA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH  
DI BMT PAHLAWAN NGENEMPLAK TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NURUL PRALESTIANA**

**NIM. 2823133123**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH TATA LETAK, HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
ANGGOTA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH  
DI BMT PAHLAWAN NGEMPLAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Dalam Keilmuan Perbankan Syariah



OLEH :

**Nurul Pralestiana**

**Nim. 2823133123**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Pralestiana

NIM : 2823133123

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : FEBI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Tata Letak, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Tabungan Mudharabah di BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung”**, merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 05 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



**Nurul Pralestiana**

NIM. 2823133123

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tata Letak, Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap keputusan menjadi anggota produk tabungan mudharabh di BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh Nurul Pralestiana, NIM 2823133123 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 Juli 2017

Pembimbing,



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 19740416 2008011 008**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 19740612008011008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH TATA LETAK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA PRODUK TABUNGAN  
MUDHARABAH DI BMT PAHLAWAN NGENEMPLAK TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

**Nurul Pralestiana**  
NIM. 2823133123

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

**Dewan Penguji**

Ketua / Penguji :

**Ahmad Budiman, M.S.I**

NIP. 19800225 201403 1 001

**Penguji Utama :**

**Rokhmat Subagiyo, S.E, M.E.I**

NIP. 19790721 201403 1 001

**Sekretaris / Penguji :**

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416200801 1 008

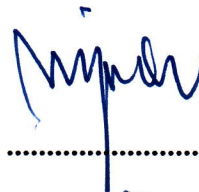
**TandaTangan**



.....



.....



.....

**Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Tulungagung**



**H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurul Pralestiana  
NIM : 2823133123  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( skripsi ) yang berjudul:

Pengaruh Tata Letak, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Produk Tabungan Mudharabah Di BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Agustus 2017  
Yang Menyatakan,



NURUL PRALESTIANA