

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Dan Pertanyaan Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penegasan Isitlah.....	15
F. Sistematika Penulisan Skripsi	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	28
A. Konsep Strategi Pemasaran.....	28
B. Strategi Pemasaran	33
C. Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	36
D. Volume Penjualan.....	46
E. Daya Saing	54
F. Penelitian terdahulu.....	57

G.	Kerangka Konseptual	62
BAB III METODE PENELITIAN		65
A.	Rancangan Penelitian	65
B.	Kehadiran Peneliti	66
C.	Lokasi Penelitian	67
D.	Data dan Sumber Data	67
E.	Teknik Pengumpulan Data	69
F.	Teknik Analisis Data	70
G.	Triangulasi Data	72
H.	Pengecekan Keabsahan Data.....	73
I.	Tahap-Tahap Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		79
A.	Deskripsi Umum	79
B.	Paparan Data	85
C.	Temuan Penelitian	128
BAB V PEMBAHASAN		146
1.	Strategi Bauran Pemasaran 7P (<i>Product, Price, Place, Promotion, People, Process, Physical Evidence</i>) pada <i>New Padang Murah</i> Ahmad Yani Blitar 146	
2.	Kendala dan Solusi pada <i>New Padang Murah</i> Ahmad Yani	157
BAB VI PENUTUP		166
A.	Kesimpulan	166
B.	Implikasi Penelitian.....	167
C.	Saran.....	168
DAFTAR PUSTAKA		171
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		176

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Omset Penjualan <i>New Padang Murah</i> Ahmad Yani	3
Tabel 4. 1 HPP Menu	93
Tabel 4. 2 Triangulasi Sumber Penelitian	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	63
Gambar 3. 1 Tahap Tahap Penelitian.....	78
Gambar 4. 1 Logo <i>New Padang Murah</i> Ahmad Yani Blitar	79
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi <i>New Padang Murah</i> Ahmad Yani	83
Gambar 4. 3 Daftar Menu	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	177
Lampiran 2 : Dokumentasi.....	180
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian.....	183
Lampiran 4 : Kartu Kendali.....	184
Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup.....	197