

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA
USAHA DAGANG HADIWIJAYA 2 DESA
BATANGSAREN KECAMATAN
KAUMAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Elok Kurniasari
NIM. 126405213193

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM
MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PADA
USAHA DAGANG HADIWIJAYA 2 DESA
BATANGSAREN KECAMATAN
KAUMAN KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Elok Kurniasari
NIM. 126405213193

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran 7P dalam Mempertahankan Pelanggan pada UD Hadiwijaya 2 Desa Batangsaren Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” Yang ditulis oleh Elok Kurniasari, NIM. 126405213193 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Alindra Yanuardi, S.E., MM</u> NIP. 198901202025211004	26 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Manajemen Bisnis Syariah



CITRA MULYA SARI, S.E., Sy.M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

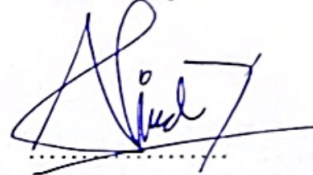
Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Pelanggan pada Usaha Dagang Hadiwijaya 2 Desa Batangsaren Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Elok Kurniasari telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah pada hari Selasa tanggal 15 bulan Juli tahun 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

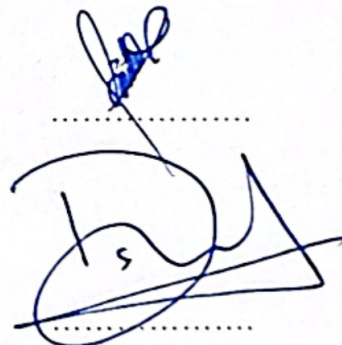
Alindra Yanuardi, S.E., M.M.
NIP. 198901202025211004

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199109112020122023

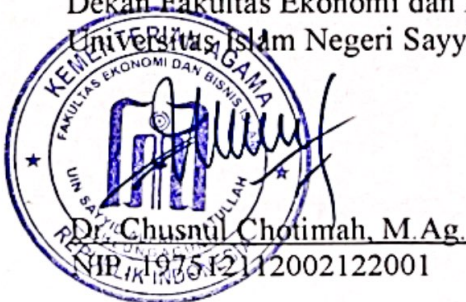


Sekretaris:

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.
NIP. 199406072022031003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulugagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Kurniasari

NIM : 126405213193

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Analisis Strategi Pemasaran 7p dalam Mempertahankan Pelanggan pada UD Hadiwijaya 2 Desa Batangsaren Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh dengan kesadaran disertai tanggung jawab penuh atas segala konsekuensinya.

Tulungagung, 8 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Elok Kurniasari

NIM. 126405213193



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elok Kurniasari
NIM : 126405213193
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan
Pelanggan pada Usaha Dagang Hadiwijaya 2 Desa
Batangaren Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Februari 2026
Yang Menyatakan,



Elok Kurniasari

Nama terang dan tanda tangan