

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PROMOTOR.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xxiv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xxvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Manajemen Layanan	13
1. Konsep Manajemen	13
2. Manajemen Layanan.....	29
3. Konsep Layanan Pendidikan Perspektif Al-Qur'an dan Hadits	39

B. Pendidikan Inklusi	44
1. Pengertian, Identifikasi, dan Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)	44
2. Konsep Dasar Pendidikan Inklusi	53
3. Pendidikan Inklusi dalam Perspektif Al-Qur'an Hadits	57
4. Analisis Kebutuhan Layanan Pendidikan Inklusi.....	58
5. Perencanaan Layanan Pendidikan Inklusi	62
6. Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusi	66
7. Evaluasi Layanan Pendidikan Inklusi.....	79
C. Daya Saing Sekolah.....	81
D. Penelitian Terdahulu	89
E. Paradigma Penelitian	98

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	101
B. Jenis Penelitian	102
C. Rancangan Penelitian	103
1. Kehadiran Peneliti	103
2. Lokasi Penelitian	105
3. Sumber Data	108
4. Teknik Pengumpulan Data	109
5. Analisis Data	112
6. Pengecekan Keabsahan Temuan	117
7. Tahap-tahap Penelitian	121

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	124
1. Paparan data di SD Muhammadiyah 1 Tulungagung.....	125
2. Paparan data di SDI Al Azhaar Tulungagung	169
3. Paparan data di MI Modern SAKTI Permatahati Ibu Tulungagung.....	211
B. Temuan Penelitian.....	244
1. Temuan Penelitian di SD Muhammadiyah 1 Tulungagung	244

2. Temuan Penelitian di SDI Al Azhaar Tulungagung.....	248
3. Temuan Penelitian di MI Modern SAKTI Permatahati Ibu Tulungagung.....	252
C. Temuan Penelitian Lintas Kasus	256
1. Analisis Temuan Lintas Kasus	256
2. Temuan Lintas Kasus	260
 BAB V PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Fokus Penelitian	271
1. Analisis Kebutuhan Layanan Pendidikan Inklusi.....	271
2. Perencanaan Layanan Pendidikan Inklusi	281
3. Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusi	294
4. Evaluasi Layanan Pendidikan Inklusi.....	314
B. Bangunan Konseptual Temuan Teoritis	329
C. Proposisi Penelitian	335
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	336
B. Implikasi.....	339
C. Saran.....	345
 DAFTAR RUJUKAN.....	 347
LAMPIRAN.....	356