

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah .....	9
F. Sistematika Pembahasan .....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	13
A. Strategi Bisnis .....	13

B. Pemasaran.....	17
C. Strategi Pemasaran .....	20
D. Bauran Pemasaran ( <i>Marketing mix</i> ).....	21
E. Volume Penjualan .....	35
F. Penelitian Terdahulu .....	41
G. Kerangka Berpikir .....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Kehadiran Peneliti .....	55
D. Data dan Sumber Data.....	56
E. Teknik Pengumpulan Data .....	58
F. Analisis Data .....	60
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
B. Pemaparan data .....	68
C. Temuan penelitian .....	96
BAB V PEMBAHASAN .....	105
A. Pembahasan Tentang Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Reza Catering Kediri .....	105
B. Pembahasan Tentang Faktor Pendorong Strategi Pemasaran Pada Usaha Reza Catering Kediri .....	114
C. Pembahasan Tentang Faktor Penghambat Strategi Pemasaran Pada Usaha Reza Catering Kediri .....	122

D. Pembahasan Tentang Dampak Penerapan Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada Usaha Reza Catering Kediri.....	125
BAB IV PENUTUP .....	129
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Industri Mikro dan kecil menurut bahan baku utama di Kecamatan Kras tahun 2023.....	1
Tabel 4.1 Triangulasi Data Strategi Pemasaran 7P Reza Catering Kediri.....	86
Tabel 4.2 Estimasi Volume Penjualan Reza Catering Tahun 2021–2024 .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	50
Gambar 4. 1 Beberapa Produk Reza Catering Kediri .....	70
Gambar 4.2 Daftar Menu di Reza Catering Kediri .....	71
Gambar 4.3 Distribusi Katering ke Pelanggan.....	77
Gambar 4.4 Tampilan Akun Facebook Reza Catering Kediri .....	79
Gambar 4.5 Tampilan Akun Tiktok Reza Catering Kediri .....	79
Gambar 4.6 Proses Produksi Katering .....	83
Gambar 4.7 Tampilan Produk Reza Catering Kediri .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pertanyaan Wawancara .....	137
Lampiran 2: Dokumentasi.....	148
Lampiran 3: Legalitas Usaha .....	150
Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan.....	153
Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan.....	166
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup .....	167