

## DAFTAR ISI

Sampul Luar .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian .....	v
Halaman Motto .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Abstrak .....	xi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	14
F. Penegasan Istilah .....	16
G. Sistematika Penulisan .....	19

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Landasan Teori .....	21
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	66
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	67
D. Hipotesis Penelitian.....	68

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	70
B. Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian .....	71
C. Instrumen Penelitian .....	72
D. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	73
E. Teknik Pengumpulan Data .....	74

F. Teknik Analisis Data.....	75
------------------------------	----

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	81
B. Profil Responden .....	84
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	88
D. Analisis Data .....	90
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
2. Uji Normalitas .....	95
3. Uji Asumsi Klasik .....	97
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	102
5. Uji Hipotesis .....	104

#### **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Jasa Asuransi Syariah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung .....	111
B. Pengaruh Besaran Premi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Jasa Asuransi Syariah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung .....	113
C. Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Jasa Asuransi Syariah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung .....	115
D. Pengaruh Persepsi Kualitas Produk, Besaran Premi dan Strategi Pemasaran Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Jasa Asuransi Syariah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung .....	118
E. Variabel yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Jasa Asuransi Syariah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung .....	119

**BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	120
B. Saran .....	121
Daftar Pustaka .....	123
Lampiran-Lampiran .....	125