

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA
WISATAWAN DI PANTAI GEMAH**

SKRIPSI



Oleh
Rizqi Zakariya
NIM. 126407212072

**PROGAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA WISATAWAN DI PANTAI GEMAH

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Rizqi Zakariya
NIM. 126407212072

**PROGAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Pada Wisatawan Di Pantai Gemah” yang ditulis oleh Rizqi Zakariya dengan NIM 126407212072 ini telah diperiksa dan disetujui untuk disajikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Deny Yudiantoro, S. AP., M. M</u> NIP. 198403052019031011	Kamis, 10 Juli 2025	

Mengetahui,
Koodinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, S. Pd., M. Pd.
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Persepsi Wisatawan Lokal Terhadap Kualitas Layanan pada Wisatawan di Pantai Gemah” yang ditulis oleh Rizqi Zakariya ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M.
NIP. 198403052019031011

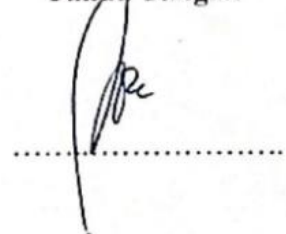
Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

Sekretaris:

Cepy Nurmalia Wahyuningtias, M.Pd.
NIP. 199003242025212007

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Wahid Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizqi Zakariya
NIM : 126407212072
Jurusan/Prodi : Pariwisata Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juli 2025

Saya yang menyatakan



Rizqi Zakariya
NIM. 126407212072



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIZQI ZAKARIYA
NIM : 126407212072
Jurusan : BISNIS dan MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI dan BISNIS SYARIAH
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA
WISATAWAN di PANTAI GEMAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 MARET 2026

Yang Menyatakan,



(RIZQI ZAKARIYA)

Nama terang dan tanda tangan

MOTTO

فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ ۚ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“Maka maafkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal.”

(QS. Ali Imran: 159)¹

¹ RI, “AL-QUR’AN Dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019 Kementerian Agama RI.”

PERSEMBAHAN

Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Suwito dan Ibu Sulastri terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan kenyamanan, pendidikan dan kebahagiaan kepada anak-anaknya. Terima kasih untuk setiap rida yang telah diberikan, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, selalu memberikan kasih sayang yang tulus, serta dukungan baik materi dan do'a yang tidak pernah terputus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis, besar harapan penulis semoga Bapak dan Ibu selalu sehat, panjang umur, bahagia, dan selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamduillah penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga selalu mendapat syafaatnya baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Pariwisata Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Pada Wisatawan Di Pantai Gemah” maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A., selaku Ketua Jurusan Bisnis Dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Wahyu Dwi Warsitasari, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah

Tulungagung yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan dalam proses perkuliahan.

5. Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga kebaikan yang diberikan mendapatkan imbalan terbaik dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca khususnya bagi penulis. Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

Tulungagung, 15 Juli 2025
Peneliti,