

DAFTAR ISI

COVER.....	
HALAMAN JUDUL.....	
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
المُلخَص.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Penegasan Istilah.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Strategi Dalam Pengelolaan Pariwisata.....	14
2. Pengertian Kualias Layanan.....	15
3. Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Wisata.....	15
4. Kendala yang di Hadapi.....	17

5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan.....	19
6. Konsep Pariwisata Berbasis Pelayanan Berkualitas.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Teoritik.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	30
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Analisis Data.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
H. Tahapan Penelitian.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	45
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
B. Kondensasi Data.....	130
C. Hasil Temuan Penelitian.....	150
BAB V PEMBAHASAN.....	157
A. Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Pantai Gemah.....	157
B. Kendala Yang Dihadapi.....	167
C. Faktor-Faktor Apa Yang Mempengaruhi Kualitas Layanan.....	171
BAB VI PENUTUP.....	178
A. Kesimpulan.....	178
B. Saran.....	180
DAFTAR RUJUKAN.....	182
LAMPIRAN.....	186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengunjung Pantai Gemah.....	7
Gambar 4.1 Spot Foto Pantai Gemah.....	47
Gambar 4.2 Tempat Parkir Dan Gazebo.....	59
Gambar 4.3 Tempat Usaha Pelaku Usaha.....	81
Gambar 4.4 Akun TikTok Pantai Gemah.....	90

DAFTAR TABEL

Gambar 4.1 Kondensasi Data.....	130
---------------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Izin Penelitian.....	187
Lampira Pedoman Wawancara.....	188
Lampiran Dokumentasi.....	192
Lampiran Kartu Bimbingan.....	196
Lampiran Biodata Penulis.....	209