

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
ANGKRINGAN GADING GADJAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

Raudhya Tuzzahra Ramadhani

NIM. 126405213234

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2025**

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
ANGKRINGAN GADING GADJAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Raudhya Tuzzahra Ramadhani
NIM. 126405213234

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
NOVEMBER 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen pada Angkringan Gading Gajah Tulungagung” yang ditulis oleh Raudhya Tuzzahra Ramadhani, NIM 126405213234, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Risdiana Himmati, M.Si.</u> NIP. 199310062019032024	06 Oktober 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E., Sv., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi terhadap Loyalitas Konsumen pada Angkringan Gading Gajah Tulungagung.” yang ditulis oleh Raudhya Tuzzahra Ramadhani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 11 November 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Risdiana Himmati, M. Si.

NIP. 199310062019032024

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M. S. I.

NIP. 197704232009121001



Sekretaris:

Rafika Meilia Sari, S. E., M. M.

NIP. 199305172025212004



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhya Tuzzahra Ramadhani

NIM : 126405213234

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

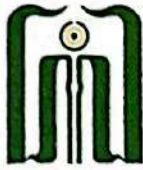
Tulungagung, 31 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,



Raudhya Tuzzahra Ramadhani

NIM. 126405213234



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhya Tuzzahra Ramadhani
NIM : 126405213234
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
LOKASI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA ANGKRINGAN
GAOING GADJAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Desember 2025
Yang Menyatakan,


Raudhya Tuzzahra R.