

DAFTAR ISI

MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
خلاصة	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Teori Utama.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Teori.....	21
D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Objek Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian	25
D. Variabel Penelitian	27
E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Analisis Data	33

H. Tahapan Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	35
A. Deskripsi Data Penelitian	35
B. Hasil Penelitian. Dan Analisis Data	36
C. Pembahasan Hasil Penelitian: Pengaruh Layanan Sirkulasi	44
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	59