

**PENGARUH PROMOSI, KEMUDAHAN PEMBAYARAN, RESPONSIVITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN MINAT  
BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA *PLATFORM*  
SHOPEEFOOD**

**(Studi Kasus Pada Pemakai *Platform* ShopeeFood Mahasiswa FEBI UIN  
Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2021)**

**SKRIPSI**



Oleh

**Rizky Adhelia**

**NIM. 126405213215**

**PROGRAM STUDI**

**MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH**

**TULUNGAGUNG**

**NOVEMBER 2025**

**PENGARUH PROMOSI, KEMUDAHAN PEMBAYARAN,  
RESPONSIVITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DENGAN MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA *PLATFORM* SHOPEEFOOD**

**(Studi Kasus Pada Pemakai *Platform* ShopeeFood Mahasiswa FEBI UIN  
Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2021)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana dalam Keilmuan Manajemen Bisnis  
Syariah

Oleh:



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
Rizky Adhelia**

**NIM. 126405213215**

**PROGRAM STUDI**

**MANAJEMEN BISNIS SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH**

**TULUNGAGUNG**

**NOVEMBER 202**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Promosi, Kemudahan Pembayaran, Responsivitas Layanan dan Minat Beli Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Platform ShopeeFood (Studi Kasus Pada Pemakai Platform ShopeeFood Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2021)" yang ditulis oleh Rizky Adhelin, NIM 126405213215 ini telah diperiksa dan layak diujikan

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Ayu Febri Puspitasari, M.AB</u> NIPPPK. 198802132025212001	31 Oktober 2025	

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E., Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Promosi, Kemudahan Pembayaran, Responsivitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervening Pada Platform ShopeeFood. (Studi Kasus Pada Pemakai Platform ShopeeFood Mahasiswa FEBI UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2021)." yang ditulis oleh Rizky Adhelia ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 11 November 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Ayu Febri Puspitasari, M.AB.

NIPPPK. 198802132025212001

Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A.

NIP. 197506142008011009

Sekretaris:

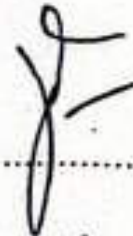
Ahmad Hanif Fajrin, M.Pd.

NIPPPK. 199203302025211006

#### Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Adhelia

NIM : 126405213215

Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 31 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,



Rizky Adhelia

NIM. 126405213215



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Adhelia  
NIM : 126405213215  
Jurusan : MBS  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi....) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Kemudahan Pembayaran, Responsivitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervening Pada Platform ShopeeFood.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Desember 2025  
Yang Menyatakan,



RIZKY ADHELIA

Nama terang dan tanda tangan